

**INTISARI**  
**PEMBERKASAN ARSIP NASABAH DI BANK TABUNGAN PENSIUNAN**  
**NASIONAL (BTPN), Tbk KCP.DIPONEGORO YOGYAKARTA**

**Oleh:**  
**MADA RIZKA RAHMADAYANTI**  
**13/344583/SV/03098**

**PROGRAM STUDI KEARSIPAN SEKOLAH VOKASI**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

Laporan tugas akhir ini berjudul Pemberkasan Arsip Nasabah di Bank Tabungan Pensiunan Nasional(BTPN), Tbk KCP.Diponegoro Yogyakarta Tujuan laporan ini untuk mengetahui sistem pemberkasan, sarana prasarana dan kendala yang dihadapi dalam proses pemberkasan arsip nasabah di Bank Tabungan Pensiunan Nasional(BTPN), Tbk KCP.Diponegoro Yogyakarta.

Pengumpulan data dalam laporan ini dilakukan dalam tiga metode yaitu metode studi pustaka, observasi-partisipasi, dan wawancara. Studi pustaka dilakukan untuk menghimpun informasi dengan sumber buku-buku yang berkaitan dengan pemberkasan. Metode Observasi-partisipasi merupakan pengamatan dengan terjun langsung ke lapangan. Metode wawancara merupakan pengumpulan data dengan bertanya dengan pegawai untuk melengkapi data yang dibutuhkan.

Kesimpulan dari laporan ini adalah pemberkasan arsip nasabah di Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN),Tbk KCP.Diponegoro Yogyakarta menggunakan sistem alfanumerik. Penggunaan sistem pemberkasan yang cukup modern dan sesuai dengan standar kearsipan memudahkan dalam proses penemuan kembali dengan didukungnya sarana dan prasarana yang ada. Kendala yang terjadi yaitu, seringkali menunggu penyerahan arsip nasabah karena harus memperbaiki atau melengkapi arsip nasabah.

**Kata Kunci:** Arsip, Nasabah, Pemberkasan.

**ABSTRACT**  
**CUSTOMER RECORDS FILING IN BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL BTPN), Tbk KCP.DIPONEGORO YOGYAKARTA**

**Created By:**  
**MADA RIZKA RAHMADAYANTI**  
**13/344583/SV/03098**

**APPLIED ARCHIVAL SCIENCE**  
**VOCATIONAL COLLEGE**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

This final report entitled Customer Records Filing in Tabungan Pensiunan Nasional Bank (BTPN), Tbk KCP. Diponegoro Yogyakarta. The purpose of this report is to know the filing system, the infrastructure and the obstacles encountered in the process of customer records filing in Tabungan Pensiunan Nasional Bank (BTPN), Tbk KCP.Diponegoro Yogyakarta.

The Collecting data in this report is in three methods. They are the methods of literature study, the observation - participation, and the interview. The Study conducted of this report is to collect information with the source of books relating to the filing. The observation Method-participation is an observation by going directly to the field. The interview is the data collection method with used asks the employees to complete the required data.

The conclusion of this report is customer records filing in Tabungan Pensiunan Nasional Bank (BTPN), Tbk KCP.Diponegoro Yogyakarta using an alphanumeric system. The enough filing system modern, based on the standard records, facilities and infrastructure made easy to found out the records. The problem that happened often in found out records was when customers to give their records because it was should repair or complete their records.

**Keywords: Records, Customer, Filing.**