

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN UNIVERSITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PERUSAHAAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
SURAT PERINTAH MAGANG KERJA PRAKTEK.....	v
SURAT KETERANGAN MAGANG.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUANG LINGKUP KERJA .....	2
1. IDENTIFIKASI MASALAH.....	2
a. RUMUSAN MASALAH.....	2
2. BATASAN MASALAH .....	3
C. MONITORING GANGGUAN SPEEDY .....	3
1. TUJUAN MAGANG KERJA.....	3
2. MANFAAT MAGANG KERJA .....	4
3. METODE PENGUMPULAN DATA .....	4

4. LOKASI MAGANG .....	6
D. SISTEMATIKA PENULISAN.....	6
BAB II DASAR TEORI.....	7
A. PENGERTIAN INTERNET .....	8
B. SPEEDY .....	8
1. KONEKSI SPEEDY .....	8
2. KEUNGGULAN DAN KELEMAHAN SPEEDY .....	10
C. T3 ONLINE DAN EMBASSY .....	11
1. T3 ONLINE .....	11
a. PERANAN APLIKASI T3 ONLINE .....	11
2. EMBASSY .....	12
D. GANGGUAN –GANGGUAN YANG SERING TERJADI .....	12
BAB III PROSES DAN DATA-DATA PENGAMATAN.....	15
A. APLIKASI T3 ONLINE .....	15
B. PEMBAHASAN INPUT .....	18
C. PEMBAHASAN PROSES .....	19
D. DATA-DATA PENGAMATAN .....	21
E. APLIKASI EMBASSY .....	25
F. LOGIN-LOGOUT .....	26
G. MENU PADA APLIKASI EMBASSY .....	27
BAB IV ANALISIS DATA.....	42
A. PEMBAHASAN MONITORING .....	42
B. ANALISA OUTPUT .....	

( PENANGANAN GANGGUAN JARINGAN ) .....	48
C. EVALUASI SISTEM YANG BERJALAN .....	49
BAB V PENUTUP.....	52
A. KESIMPULAN .....	52
B. SARAN .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN .....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR 3.1. TAMPILAN HALAMAN LOGIN.....	15
GAMBAR 3.2. HALAMAN UTAMA .....	16
GAMBAR 3.3. PROSES PEMBUKAAN HALAMAN TICKET ACTIVE .....	17
GAMBAR 3.4 HALAMAN TICKET ACTIVE .....	18
GAMBAR 3.5 DATA PELANGGAN.....	19
GAMBAR 3.6 FLOW CHART .....	20
GAMBAR 3.7 TIKET AKTIF 1 .....	21
GAMBAR 3.8 TIKET AKTIF 2 .....	22
GAMBAR 3.9 PRESENTASE ODS BULAN MARET .....	22
GAMBAR 3.10. PRESENTASE ODS BULAN APRIL .....	23
GAMBAR 3.11. PRESENTASE ODS BULAN MEI .....	23
GAMBAR 3.12. PRESENTASE ODS 2 MEI 2014 .....	24
GAMBAR 3.13 PRESENTASE ODS 3 MEI 2014 .....	24
GAMBAR 3.14 PRESENTASE ODS 5 MEI 2014 .....	25
GAMBAR 3.15 HALAMAN LOGIN EMBASSY .....	26
GAMBAR 3.16 TAMPILAN HALAMAN MASUK SEBAGAI USER RESET .....	26
GAMBAR 3.17 TAMPILAN HALAMAN MASUK SEBAGAI ADMIN REGIONAL .....	27
GAMBAR 3.18 INFORMASI BIODATA ADMIN .....	27
GAMBAR 3.19 TAMPILAN SUBMENU INPUT USER .....	28

GAMBAR 3.20 TAMPILAN KOLOM PENCARIAN NO SPEEDY .....	28
GAMBAR 3.21 TAMPILAN PENCARIAN NO CALLING STATION ID .....	29
GAMBAR 3.22 TAMPILAN KOLOM PENCARIAN IP EMBASSY .....	30
GAMBAR 3.23 DATA NO SPEEDY .....	32
GAMBAR 3.24 TAMPILAN HALAMAN CALLING STATION ID .....	33
GAMBAR 3.25 TAMPILAN DSLAM SLOT PORT .....	34
GAMBAR 3.26 TAMPILAN HASIL PENCARIAN IP EMBASSY .....	35
GAMBAR 3.27 HASIL DATA PARAMETER PORT DSLAM (LINK STATUS UP ) .....	36
GAMBAR 3.28 DATA KUALITAS JARINGAN BURUK .....	37
GAMBAR 3.29 HASIL PADA HISTORY SPEEDY .....	38
GAMBAR 3.30 HASIL GRAFIK STATISTIK TRAFFIC PORT SPEEDY .....	39
GAMBAR 3.31 PORT TIDAK TEKONEKSI DENGAN BAIK .....	39
GAMBAR 3.32 STATUS EROR DSLAM – EMBASSY DOWN .....	40
GAMBAR 3.33 KETERANGAN DSLAM BELUM TERDAFTAR .....	40
GAMBAR 3.34 STATUS GRAFIK BELUM KELUAR .....	41
GAMBAR 4.1 ANALISA TIKET AKTIF .....	42
GAMBAR 4.2 ANALISA WARNA TULISAN .....	44
GAMBAR 4.3 PROSES MEMBUKA TIKET SETELAH CLOSING .....	45
GAMBAR 4.4 PILIH TANGGAL .....	46
GAMBAR 4.5 GANGGUAN YANG SUDAH DICLOSED .....	47
GAMBAR 4.6 SNR BERWARNA MERAH .....	47
GAMBAR 4.7 GRAFIK ODS .....	51

## **DAFTAR TABEL**

### **TABEL 4.1 ANALISA OUTPUT**

**( PENANGANAN GANGGUAN JARINGAN ) ..... 51**