

DAFTAR PUSTAKA

- Alexander, Hilda B. 2015.** Persaingan Pusat Belanja Modern di "Joglosemar".
Kompas Properti. [Online] 3 November 2015. [Dikutip: 22 Maret 2016.]
<http://properti.kompas.com/>.
- Boyd, Harper W, Walker, Orville C dan Larrech, Jean-Claude. 2000.**
Manajemen Pemasaran. Jakarta : Erlangga, 2000.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2006.** *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta :
Erlangga, 2006.
- Lupiyoadi, Rambat. 2014.** *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba
Empat, 2014.
- Metasari, Wahyu. 2015.** Akan Ada 12 Mal di DIJ. *Radar Jogja*. [Online] 21
Maret 2015. [Dikutip: 22 Maret 2016.] <http://www.radarjogja.co.id/>.
- Sugiyono. 2013.** *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung :
Alfabeta, 2013.
- Zulganef (2006).** "The Existence Of Overall Satisfaction In Service Customer
Relationship". *Gadjah Mada International Journal of Business*, Vol.8,
No.3, pp.301-321.