

KAJIAN PEMANFAATAN MODA TRANSPORTASI KRL (KERETA REL LISTRIK) *COMMUTER LINE* DALAM PERGERAKAN KOMUTER BEKASI-JAKARTA

Intisari

Disusun oleh:

Fakhriah Aqmarina Quinta

11/321154/GE/07237

KRL *Commuter Line* merupakan salah satu moda transportasi alternatif yang menjadi arahan pengembangan pemerintah untuk mengurangi kemacetan di Kawasan Jabodetabek. Penelitian ini difokuskan pada kajian pemanfaatan KRL *Commuter Line* oleh komuter yang berasal dari Kota Bekasi sebagai penyumbang jumlah komuter terbanyak di DKI Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mendeskripsikan karakteristik komuter Bekasi-Jakarta pengguna moda KRL *Commuter Line*, 2) mendeskripsikan karakteristik pergerakan komuter Bekasi-Jakarta pengguna KRL *Commuter Line*, dan 3) menilai kualitas pelayanan moda transportasi KRL *Commuter Line* berdasarkan persepsi komuter.

Metode yang diterapkan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan melakukan wawancara dipandu kuesioner. Jumlah sampel yang digunakan menggunakan rumus *Isaac* dan *Michael* sebanyak 270 responden. Pemilihan sampel dilakukan dengan *insidental sampling* di Stasiun Bekasi, Kranji, dan Cakung. Data hasil penelitian dianalisis menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dan analisis spasial.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah: 1) komuter pengguna KRL *Commuter Line* didominasi oleh perempuan (53%), mayoritas berusia 24-32 tahun (41,11%), tingkat pendidikan komuter didominasi oleh pendidikan SMA (43%). Sebanyak 48% komuter bekerja sebagai pegawai swasta dan sebagian besar komuter memiliki penghasilan tingkat menengah (3-5 juta per bulan), dan 71% komuter memiliki kendaraan sepeda motor. 2) Mayoritas komuter (52%) memiliki tujuan bekerja. Waktu pergerakan komuter didominasi pagi dan sore hari. Tempat tinggal komuter mayoritas berasal dari Bekasi Barat dan tujuan komuter di DKI Jakarta sebagian besar menuju Jakarta Selatan (34,10%). Sebagian besar memiliki jangkauan 1-5 km dari tempat tinggal ke stasiun di Kota Bekasi dan komuter memiliki jangkauan 1-5 km dari stasiun tujuan ke lokasi tujuannya di Jakarta. Mayoritas komuter menggunakan sepeda motor dari rumahnya menuju stasiun di Bekasi dan menggunakan angkot/ bus sebanyak 1 kali untuk menuju lokasi tujuan dari stasiun akhir. 2) Hampir seluruh atribut kualitas pelayanan KRL *Commuter Line* termasuk ke dalam kriteria “baik”. Hanya atribut ketepatan jadwal perjalanan KRL yang memiliki kriteria kualitas pelayanan “tidak baik”.

Kata kunci: KRL *Commuter Line*, komuter, Bekasi, karakteristik, kualitas pelayanan

**THE STUDY OF THE USES OF MODES OF TRANSPORT COMMUTER
COMMUTER LINE IN THE MOVEMENT OF BEKASI-JAKARTA
COMMUTERS**

ABSTRACT

Written by:

Fakhriah Aqmarina Quinta

11/321154/GE/07237

KRL Commuter Line is one of transportation mode alternative that becomes the priority of government's development to reduce congestion in Jabodetabek region. This research focused on the utilization of KRL Commuter Line by commuters from Bekasi City as the largest contributor of commuters in DKI Jakarta. This study aimed: 1) to describe the characteristics of Bekasi-Jakarta commuters, 2) to describe the characteristics of movement of Bekasi-Jakarta commuters, and 3) to rate the service quality transportation of KRL Commuter Line by the user of Bekasi-Jakarta commuter.

This research used survey method with questionnaire as a tool of interview to collect primary data. The number of samples based on formulas Isaac and Michael was 270 respondents. The samples were collected by incidental sampling technique located in three different KRL stations which were: Bekasi Station, Kranji station, and Cakung Station. The data was analyzed by using descriptive of quantitative and spatial analysis.

The results from this research: 1) the users of Commuter Line are dominated by women (53%). The age majority of commuters are around 24-32 years (41.11%). The level education of commuters are dominated by high school students (43%). 48% commuters are working as private employees and most of them have middle level income (3 million to 5 million per month). 71% of commuters have a motorcycle. 2) The majority of commuters (52%) have a goal to work. The movement time of peak hour commuters occurred in the morning and in the afternoon. The majority of commuters come from West Bekasi and most of the destination of commuters in DKI Jakarta are towards to South Jakarta (34.10%). Most of commuters have a range of 1-5 km from their residence to the station in Bekasi and most of commuters have a range of 1-5 km from their destination station to the location of its object location in Jakarta. The majority of commuters used motorcycle from their home to the station in Bekasi and most of commuters used public transportation/ bus to get to the destination location to the end station. 3) Almost all the attributes of quality service of KRL Commuter Line are included in the criteria of "good". Only attribute accuracy of KRL travel schedule that has criteria for quality of service "not good".

Keyword: *KRL Commuter Line, commuters, Bekasi, characteristic, service quality*