

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR ISTILAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	4
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penulisan	4
1.5. Manfaat Penulisan	5
1.6. Kerangka Penulisan	6
1.7. Kerangka Pikir.....	7
BAB II <u>G</u> AMBARAN UMUM PENULISAN	8
2.1. Kondisi Umum	8
2.1.1. Sejarah AJB Bumiputera 1912.....	8
2.1.2. Profil Organisasi	10
2.1.3. Visi dan Misi.....	13
2.1.4. Jenis Klaim.....	13
2.1.5. Struktur Organisasi	15
2.2. Tinjauan Pustaka	15
2.2.1. Klaim Meninggal	15
2.2.2. Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.3. Metodologi	22

2.4.	Jenis dan Sumber Data	23
2.4.1.	Jenis Data	23
2.4.2.	Sumber Data.....	23
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN		25
3.1.	Sistem Pengajuan Klaim Meninggal	25
3.1.1.	Dokumen.....	25
3.1.2.	Catatan yang Digunakan	28
3.1.3.	Bagian yang Terkait	29
3.1.4.	Prosedur	32
3.1.5.	<i>Flowchart</i>	36
3.2.	Analisis dan Pembahasan	37
3.3.	Evaluasi Sistem Pengajuan Klaim Meninggal AJB Bumiputera 1912 Kantor Pemasaran Cabang Kotabaru Yogyakarta.....	44
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		48
4.1.	Kesimpulan.....	48
4.2.	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN.....		51