

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH PADA PT BANK NEGARA INDONESIA  
(PERSERO) Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU SLEMAN  
YOGYAKARTA**

***ANALYSIS CORRELATION OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER  
LOYALTY PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk BRANCH  
OFFICE SLEMAN YOGYAKARTA***

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Mahdya  
Dosen Pembimbing:  
Dra. Nur Aini Yuniyarti, M.Si.**



**Oleh:  
Putri Anggun Anggraeni  
13/344575/SV/03090**

**PROGRAM STUDI EKONOMIKA TERAPAN  
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2016**