

## Daftar Pustaka

- Abubakar AN, Siregar. 2010. Kualitas Pelayanan Penyuluhan dan Kepuasan Petani dalam Penanganan dan Pengolahan Hasil Ubi Jalar (*Ipomoea batatas L.*). Jurnal Penyuluhan Pertanian 5(1), Mei 2010.
- Anonim. 2008. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia. <http://bahasa.kemdiknas.go.id/kbbi/index.php>. Diakses tanggal 16 September 2015.
- Anonim. 2009. Pengertian Kompetensi. <http://www.docstoc.com/docs/26564667/Pengertian-Kompetensi>. Diakses tanggal 16 September 2015.
- Andika, S. 2009. Pengaruh Pelayanan BPP Terhadap Kepuasan dalam Agroproduksi Padi (*Oriza sativa L.*) Melalui Pengelolaan Tanaman Terpadu (PTT) di Kecamatan Sukoharjo, Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah. Laporan Tugas Akhir pada Jurusan Penyuluh Pertanian, Sekolah Tinggi Penyuluh Pertanian Bogor, Bogor.
- A.W. van den Ban dan H.S. Hawkins. 1999. Penyuluhan Pertanian. Kanisius  
Draf Revitalisasi Penyuluhan Pertanian 2005. Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian Departemen Pertanian.
- Departemen Pertanian. 2009. Dasar-Dasar Penyuluhan Pertanian. Modul Pembekalan Bagi THL-TB Penyuluh Pertanian 2009. Departemen Pertanian Badan Pengembangan Sumberdaya Manusia Pertanian, Jakarta.
- Eni, Hijriyati. 2007. Kepuasan kerja buruh tani wanita di perusahaan wasabi PT. Java Agritech Kabupaten Banjarnegara. Fakultas Pertanian. UGM. Yogyakarta.

- Fathria, Rismayana. 2010. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan di Rumah Makan Jejamuran Yogyakarta. Fakultas Pertanian. UGM. Yogyakarta.
- Galih, P. 2006. Kepuasan Petani Terhadap Penyuluhan Pertanian di wilayah kerja BPPK Kecamatan Mungkid kabupaten Magelang. Fakultas Pertanian. UGM. Yogyakarta.
- Gerson, R.F. 2001. Mengukur Kepuasan Petani (terjemahan). Pusat Pengembangan Manajemen, Jakarta.
- Isro, H. 2013. Tingkat kepuasan Petani Terhadap Pelayanan Penyuluh Lapang di BPPK Kecamatan Tempuran Kabupaten Magelang. Fakultas Pertanian. UGM. Yogyakarta.
- Kartasapoetra, A.G. 2001. Penyuluhan Teknologi Pertanian. Bina Akasara, Jakarta.
- Kotler, P. Dan K. L. Keller. 2002. Manajemen Pemasaran Edisi 13. Jakarta:Erlangga.
- Mardikanto, T dan Sutarni, S. 1982. *Pengantar penyuluhan Pertanian dalam Teori dan Praktek*. Penerbit Hapsara. Surakarta.
- Nazir, M. 1999. *Metode Penelitian*. Penerbit Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Rahkmat, Jalaluddin. 2001. *Metode Penelitian Komunikasi*. Penerbit PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Rangkuti, F. 2002. Measuring Customer Satisfaction. Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Samsudin, S. 1999. Manajemen Penyuluhan Pertanian. Bina Cipta. Bandung.

- Slamet, Margono. 2001. *Paradigma Baru Penyuluhan Pertanian di Era Otonomi Daerah*. Makalah dalam Pelatihan Penyuluhan Pertanian di Universitas Andalas.
- Slamet, M., D.P. Tampubolon, M.J. Hanafiah, dan A. Hamim. 1996. *Manajemen Mutu Terpadu di Perguruan Tinggi*. HEDS Project, Jakarta
- Soekartawi. 1988. *Prinsip Dasar Komunikasi Pertanian*. UI-Press. Jakarta.
- Subagio H, Sumardjo, Pang S. Asngari, Prabowo T, Djoko S. 2008. Kapasitas Petani dalam Mewujudkan Keberhasilan Usaha Pertanian: Kasus Petani Sayuran di Kabupaten Pasuruan dan Kabupaten Malang Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Penyuluhan*. 4(1). Bogor (ID): Institut Pertanian Bogor.
- Supranto, J. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Usman, H dan Akbar, P.S. 2000. *Metodologi penelitian Sosial*. Bumi Aksara. Jakarta.