

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan masalah.....	3
C. Tujuan penelitian	4
D. Kegunaan penelitian.....	4
II. TINJAUAN PUSTAKA	5
A. DASAR TEORI	5
1. Definisi Penyuluhan	5
2. Penyuluhan dan Metode Penyuluhan	6
3. Efektivitas Penyuluhan.....	8
4. Kepuasan dan Proses Dalam Pencapaian Kepuasan	9
5. <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	15
6. Kredibilitas penyuluh	16
B. KERANGKA PEMIKIRAN	17
C. Hipotesis	19
III. METODE PENELITIAN	20
A. Metode Dasar	20
B. Metode Pengambilan Sampel	20
C. Teknik Pengumpulan Data.....	22

D. Jenis dan Sumber Data	23
E. Konseptualisasi dan Pengukuran Variabel.....	23
F. Metodel Analisis Data.....	25
IV. KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN	29
A. Keadaan Fisik Daerah	29
B. Keadaan Demografi	31
C. Kepadatan Penduduk	31
D. Struktur Penduduk Menurut Umur	31
V. KARAKTERISTIK PETANI RESPONDEN.....	38
A. Karakteristik Petani.....	38
1. Umur Petani.....	38
2. Luas Lahan	39
3. Pendidikan petani	39
4. Pengalaman Menjadi Petani	40
5. Keaktifan Petani Dalam Kegiatan Penyuluh.....	41
6. Kredibilitas Penyuluh.....	43
VI. KEPUASAN PETANI TERHADAP PELAYANAN PENYULUH DI WILAYAH KERJA BPPPK KECAMATAN KASIHAN KABUPATEN BANTUL.....	46
A. KEPUASAN	46
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Petani Terhadap Pelayanan Penyuluh	49
VIII. PEMBAHASAN.....	63
A. Kepuasan Petani	63
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Petani Terhadap Pelayanan Penyuluh	64
1. Keaktifan Dalam Penyuluhan.....	64
2. Kredibilitas Penyuluh.....	65
C. <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	66
IX. KESIMPULAN DAN SARAN.....	70

A. KESIMPULAN.....	70
B. SARAN	71
Daftar Pustaka	72
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Luas Penggunaan Lahan di Kecamatan Kasihan.....	30
Tabel 4. 2 Struktur Penduduk Menurut Umur Kecamatan Kasihan.....	32
Tabel 4. 3 Struktur Penduduk Menurut Jenis Kelamin Kecamatan Kasihan.....	33
Tabel 4. 4 Struktur Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan Kecamatan Kasihan.....	34
Tabel 4. 5 Struktur Penduduk Menurut Mata Pencarian Kecamatan Kasihan.	35
Tabel 4. 6 Produksi Tanaman Pangan, Hortikultura, dan Perkebunan Kecamatan Kasihan.....	35
Tabel 4. 7 Populasi Ternak di Kecamatan Kasihan.....	36
Tabel 5. 1 Sebaran Petani Berdasarkan Umur di Kecamatan Kasihan Kabupaten Bantul.....	38
Tabel 5. 2 Sebaran Petani Menurut Luas Lahan yang Diusahakan di Kecamatan Kasihan Kabupaten Bantul.....	39
Tabel 5. 3 Sebaran Petani Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Kecamatan Kasihan Kabupaten Bantul.....	40
Tabel 5. 4 Sebaran Petani di Kecamatan Kasihan Berdasarkan Tingkat Pengalaman.....	41
Tabel 5. 5. Keaktifan Petani dalam Kegiatan Penyuluhan.....	42
Tabel 5. 6 Sebaran Petani Berdasarkan Keaktifan dalam Kegiatan Penyuluhan.....	43
Tabel 5. 7 Kredibilitas Penyuluh di Kecamatan Kasihan Kabupaten Bantul.....	44
Tabel 5. 8 Sebaran Tingkat Kredibilitas Penyuluh oleh Petani di Kecamatan Kasihan Kabupaten Bantul.....	45

Tabel 6. 1 Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Pelayanan Penyuluh di Wilayah Kerja BPPK Kecamatan Kasihan Kabupaten Bantul.....	47
Tabel 6. 2 Sebaran Petani Berdasarkan Tingkat Kepuasan.....	48
Tabel 6. 3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Mengenai Faktor-Faktor yang Diduga Mempengaruhi Kepuasan Petani (Model 1).....	50
Tabel 6. 4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Mengenai Faktor-Faktor yang Diduga Mempengaruhi Kepuasan Petani (Model 4).....	52
Tabel 7. 1 Skor Rataan Tingkat Harapan dan Kinerja Penyuluh di Wilayah Kerja BPPPK Kecamatan Kasihan.....	58
Tabel 8. 1 Ringkasan Diagram Kartesius Harapan Petani dan Kinerja Penyuluh.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Bagan proses pencapaian kepuasan.....	11
Gambar 2. 2. Tingkat Kepuasan Pelanggan (Engel, etal.1994).....	12
Gambar 2. 3. Diagram Kartesius Tingkat Kepentingan dan Kinerja Konsumen..	16
Gambar 2. 4. Kerangka Pemikiran	18
Gambar 3. 1. Metode Pengambilan Sampel.....	22
Gambar 4. 1. Peta Lokasi Penelitian.....	29
Gambar 6. 1. Grafik Pengaruh Keaktifan Petani Terhadap Kepuasan Petani.....	54
Gambar 6. 2. Grafik Pengaruh Kredibilitas Penyuluh Terhadap Kepuasan Petani.....	55
Gambar 7. 1. Diagram Kartesius Atribut Pelayanan Penyuluh.....	59