

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I.PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	12
C. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Stres Kerja : Model Ketidakseimbangan <i>Effort</i> dan <i>Reward</i>	13
1. Pengertian Stres Kerja	13
2. Teori Stres Kerja	16
3. Dimensi Stres Kerja	20
4. Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	22
B. Perilaku Asertif.....	31
1. Pengertian Asertivitas	31
2. Teori Perilaku Asertif	33

3.	Ciri-Ciri Perilaku Asertif	34
4.	Dimensi Perilaku Asertif	35
C.	<i>Job Insecurity</i>	37
1.	Pengertian <i>Job Insecurity</i>	37
2.	Teori <i>Job Insecurity</i>	38
3.	Dimensi <i>Job Insecurity</i>	39
4.	Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	40
D.	Dinamika Hubungan antara Perilaku Asertif dan <i>Job Insecurity</i> dengan Stres Kerja Menggunakan Model Ketidakseimbangan <i>Effort</i> dan <i>Reward</i>	41
E.	Hipotesis	45
BAB III. METODE PENELITIAN		46
A.	Identifikasi	46
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
1.	Stres Kerja menggunakan Model Ketidakseimbangan <i>Effort</i> dan <i>Reward</i>	46
2.	Perilaku Asertif	47
3.	<i>Job Insecurity</i>	47
C.	Subjek Penelitian	48
D.	Metode Pengumpulan Data	48
E.	Prosedur Pengambilan Data	49
F.	Instrumen Pengukuran.....	51
G.	Reliabilitas dan Validitas	55
H.	Metode Analisis Data.....	56
BAB IV.PELAKSANAAN DAN HASIL ANALISIS.		57
A.	Deskripsi Subjek.....	57
1.	Orientasi Kancas Penelitian.....	57
2.	Data Demografi Subjek	59
B.	Deskripsi Kualitas Instrumen	60

C. Deskripsi Data	64
D. Hasil Uji Asumsi	67
1. Uji Normalitas.....	67
2. Uji Linearitas Hubungan.....	67
3. Uji Multikolinieritas	68
E. Pengujian Hipotesis	69
F. Analisis Tambahan	71
G. Kesimpulan Analisis	72
H. Pembahasan	73
I. Keterbatasan Penelitian	77
BAB V.PENUTUP	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN	86