



HUBUNGAN ANTARA PERILAKU ASERTIF DAN *JOB INSECURITY* DENGAN STRES KERJA : MODEL KETIDAKSEIMBANGAN *EFFORT* DAN *REWARD* PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL

INTISARI

Pada era global ini, interaksi antar individu mulai mengarah pada hubungan transaksional, dimana individu akan melakukan sesuatu sesuai imbalan yang ia terima. Ketidakseimbangan antara usaha yang dilakukan dengan imbalan yang didapat khususnya dalam dunia kerja dapat menjadi salah satu penyebab munculnya stres kerja. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan antara perilaku asertif dan *job insecurity* dengan stres kerja menggunakan model ketidakseimbangan *effort* dan *reward* pada pegawai negeri sipil. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 142 pegawai negeri sipil golongan III dari 23 instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Purworejo. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara perilaku asertif dan *job insecurity* dengan stres kerja menggunakan model ketidakseimbangan *effort* dan *reward*. Hubungan antara perilaku asertif dengan stres kerja bersifat negatif dengan presentase sumbangan efektif sebesar 6,45%, sedangkan hubungan antara *job insecurity* dengan stres kerja bersifat positif sebesar 8,12%, sehingga sumbangan efektif perilaku asertif dan *job insecurity* menunjukkan angka sebesar 14,6%.

Kata kunci : stres kerja, *effort-reward imbalance*, perilaku asertif, *job insecurity*, pegawai negeri sipil Kabupaten Purworejo

**RELATIONSHIP BETWEEN ASSERTIVE BEHAVIOUR AND JOB INSECURITY
WITH WORK STRESS : EFFORT REWARD IMBALANCE MODEL IN CIVIL
SERVANT**

ABSTRACT

In this global era, the interaction between individuals tends to be a transactional relationship, which they will act according to what they receive. The imbalance between the effort and the reward they obtained especially in the workplace, may be the one of cause of workplace stress. The purpose of this study was to determine the relationship between assertive behavior and job insecurity with work stress using effort-reward imbalance model in civil servant. Subjects in this study were 142 civil servants which is in level III of 23 local government agencies in Purworejo. Multiple regression analysis showed that there is a significant relationship between assertive behavior and job insecurity with work stress using effort-reward imbalance model. The relationship between assertive behavior with work stress is negative with a percentage of the effective contribution was 6.45%, while the relationship between job insecurity with work stress is positive at 8.12%, so that the effective contribution of assertive behavior and job insecurity shows the figure of 14.6%.

Keywords : work stress, effort-reward imbalance, asertive behaviour, job insecurity, civil servant