

TUGAS AKHIR
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA *INTERNET BANKING*
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH
PERBANKAN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

THE EFFECT OF INTERNET BANKING SERVICE QUALITY
ON SATISFACTION LEVEL OF BANKING CUSTOMERS
IN YOGYAKARTA SPECIAL REGION

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Dra. Nur Aini Yuniyarti, M.Si.



Oleh:

Pramudeta Andhy Putra

12/332807/SV/01522

PROGRAM STUDI EKONOMIKA TERAPAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2016