

## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS PROSEDUR *COMPLAINT HANDLING* YANG DITERAPKAN**

#### **OLEH PT NASMOCO BAHTERA MOTOR MLATI**

#### ***ANALYSIST OF COMPLAINT HANDLING PROCEDURE THAT***

#### ***APPLICATED IN PT NASMOCO BAHTERA MOTOR MLATI***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Drs.Mohammad Halimi,M.M



Oleh :

**Zakia Ainul Ulfa**  
**13/344636/SV/0315**

**MANAJEMEN**  
**DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**SEKOLAH VOKASI**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2016**