



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perkembangan target dan realisasi penerimaan pajak hotel dan mengidentifikasi faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pemungutan pajak. Dengan pertanyaan penelitian (1) Perkembangan hotel di Kota Yogyakarta; (2) Perkembangan target dan realisasi penerimaan pajak hotel; (3) Realisasi tidak sesuai dengan target; (4) Faktor pendukung dan penghambat dalam pemungutan pajak.

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan studi kepustakaan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah membandingkan target dan realisasi penerimaan pajak hotel tahun 2011-2014.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Perkembangan hotel di Kota Yogyakarta mengalami peningkatan selama empat tahun terakhir. Faktor yang mempengaruhi adalah faktor investasi, tingkat hunian bertambah, dan *long of stay* (lama tinggal) (2) Perkembangan target dan realisasi penerimaan pajak hotel dari tahun anggaran 2011 sampai dengan 2014 mengalami peningkatan. Pada tahun anggaran 2011 dan 2013 realisasi memenuhi target hal itu disebabkan karena jumlah WP hotel bertambah seiring bertambahnya jumlah hotel dan tingkat hunian bertambah selama musim libur panjang tiba. Pada tahun anggaran 2012 dan 2014 realisasi tidak memenuhi target hal itu disebabkan karena target yang ditetapkan terlalu tinggi dan banyak WP hotel menunggak pembayaran pajak. (3) Realisasi tidak sesuai dengan target, faktor eksternal meliputi jumlah wajib pajak bertambah dan tingkat hunian bertambah. Sedangkan faktor internal meliputi melakukan optimalisasi pemungutan pajak dimana kegiatan optimalisasi tersebut terdiri dari pemeriksaan, pembinaan, penyuluhan, dan monitoring serta memberikan sanksi. (4) Faktor pendukung pemungutan pajak: (a) Kesadaran WP, (b) Kemampuan petugas pajak di bidang pajak, (c) Faktor regulasi, (d) Perkembangan teknologi administrasi (komputerisasi) dan Faktor penghambat pemungutan pajak: (a) Resistensi atau keengganan WP, (b) Kurang memadai jumlah dan kompetensi SDM, (c) Belum adanya SOP pemeriksaan, (d) WP kurang mengetahui teknologi.

Kata Kunci : Target dan realisasi, penerimaan pajak hotel, faktor pendukung dan penghambat pemungutan pajak.



ABSTRACT

This study aims to analysis targets and hotel tax revenue realization and identify factors supporting and inhibiting factors in tax collection. The research question are (1) The development of hotels in the city of Yogyakarta, (2) development targets and realization hotel tax revenue (3) The realization is not in accordance with the target; (4) The supporting factors and inhibiting in tax collection.

Data collected by interview and literature study. Data analysis techniques used in this study was to compare the target and realization hotel tax revenue in 2011-2014.

The results of this study indicate that: (1) The development of hotels in the city of Yogyakarta has increased over the last four years. Factors that influence is the investment factor, the occupancy rate increases, and long of stay (2) The development of the target and realization hotel tax revenue in 2011 until 2014 have increased. In 2011 and 2013 realization realize the target it is because the number of hotel WP increases exponentially with the number of hotel and occupancy rates increased during the long holiday season. In 2012 and 2014 did not realize the target realization it is because the target is set too high and many WP not on time when pay the tax. (3) The realization is not in accordance with the target, the external factors include the number of taxpayers increases and the occupancy rate increases. Meanwhile, internal factors include optimizing taxation where the optimizing activity consists of examination, train, socialization, and monitoring and sanctions. (4) Factors supporting the collection of taxes: (a) Awareness WP, (b) the ability of the tax authority in the field of tax (c) Factors regulations, (d) Technology development administration (computerized) and inhibiting factors of taxation: (a) WP reluctance, (b) lack of adequate number and competence of human resources, (c) the absence of SOP inspection, (d) WP lack knowledge of technology.

Keywords: Target and realization, hotel tax revenues, supporting and inhibiting factors of tax collection.