

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian	4
F. Gambaran Umum UPT Puskesmas Wonosari II	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)	8
B. Rekam Medis	8
C. Penyimpanan Rekam Medis	12
D. Penerimaan Pasien	14
E. Prosedur Rekam Medis	15
F. Aspek Keamanan Rekam Medis	15
G. Pemecahan Masalah (<i>Problem Solving</i>)	16
H. Kerangka Konsep Penelitian	19
I. Pertanyaan Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian	21
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	22
C. Sumber Data Penelitian, Populasi, dan Sampel	22
D. Definisi Operasional	23
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	24
F. Teknik Analisis Data	25
G. Teknik Validitas Data	26

H. Jalannya Penelitian.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Mengidentifikasi masalah yang ada di bagian rekam medis di UPT Puskesmas Wonosari II.....	29
B. Menganalisis penyebab dari masalah yang muncul di bagian rekam medis di UPT Puskesmas Wonosari II.....	49
C. Mengidentifikasi solusi dari penyebab masalah di bagian rekam medis di UPT Puskesmas Wonosari II.....	52
D. Memilih solusi terbaik untuk masalah di bagian rekam medis di UPT Puskesmas Wonosari II.....	53
E. Menyusun rencana tindakan untuk mengatasi masalah di bagian rekam medis UPT Puskesmas Wonosari II.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	63