

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelayanan rekam medis sangat penting dalam suatu sarana pelayanan kesehatan karena memiliki nilai guna dan menjadi bukti dari seluruh kegiatan pelayanan. UPT Puskesmas Wonosari II adalah sarana pelayanan kesehatan tingkat pertama yang bertugas memberikan pelayanan kesehatan pada masyarakat di sekitar cakupan wilayahnya. Agar kegiatan pelayanan pasien berjalan lancar, diperlukan penyelenggaraan rekam medis yang baik dan tepat guna. Pendaftaran pasien dan penyimpanan berkas menjadi wajah utama pelayanan rekam medis di UPT Puskesmas Wonosari II sehingga perlu dilakukan penelusuran masalah dan tindak lanjut pada kendala yang selama ini menjadi pengganggu dalam kegiatan rekam medis.

Tujuan: Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui problem solving dari pengidentifikasian masalah sampai dengan merencanakan indakan sesuai solusi yang dipilih terkait pelayanan rekam medis di UPT Puskesmas Wonosari II.

Metode Penelitian: Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan rancangan fenomenologi. Metode pengambilan data dengan menggunakan wawancara dan observasi.

Hasil: Penelitian ini menunjukkan terdapat beberapa permasalahan di bagian rekam medis yang terkait pendaftaran pasien dan penyimpanan rekam medis. Setelah dilakukan analisis lebih lanjut, didapatkan daftar solusinya. Dengan melibatkan pendapat yang diperoleh dari diskusi dengan subjek terkait, dipilih satu solusi yaitu membuat prosedur tetap terkait kegiatan di bagian rekam medis. Kemudian dilakukan rencana tindakan dan diperoleh draf prosedur tetap UPT Puskesmas Wonosari II untuk bagian rekam medis.

Kata Kunci: *Problem solving*, masalah, solusi, pelayanan rekam medis, pendaftaran, penyimpanan.

ABSTRACT

Background: Medical record service is very important in a health-care facilities for the use value and proof of all service activities. UPT Puskesmas Wonosari II is the first level of health care facilities in charge of providing health services to the communities around the coverage area. In order for patient care activities run smoothly, it needs good organization of medical records and appropriate. Patient registration and file storage into a main face of the medical record service in UPT Puskesmas Wonosari II so that should be a problem of search and follow-up on the constraints that become a distraction to the activities of medical records.

Objective: This study aimed to determine the problem solving from identifying the problem to the appropriate planning solutions have the act related medical record service in UPT Puskesmas Wonosari II.

Methods: The study was descriptive qualitative design with phenomenology. The method of collecting data using interviews and observation.

Results: This study shows there are some problems at the medical records related to patient registration and storage of medical records. Upon further analysis, it was found the solution list. By involving opinion obtained from discussions with related subject, have a solution that makes operating procedures related to activities at the medical record. Then do the draft action plan and obtained permanent procedures UPT Puskesmas Wonosari II for the part of medical records.

Keywords: Problem solving, problems, solutions, medical record service, admission, filing.