

## ABSTRAK

**Latar Belakang :** Pada rumah sakit, sistem pelayanan yang baik dapat menentukan keputusan seorang pasien. Sistem pelayanan kepada pasien diantaranya terlihat dari sistem penanganan pasien di dalam pengisian kelengkapan lembar tindakan rekam medis pasien. Rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta merupakan rumah sakit bertipe B dan kasus *Sectio Cesarean* termasuk kasus yang sering terjadi pada pasien yang melakukan persalinan.

**Tujuan :** Mengidentifikasi prosentase kelengkapan dan ketidaklengkapan lembar operasi atau tindakan pasien khususnya pada pasien *sectio cesarean*.

**Metode Penelitian :** Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian eksperimen dengan rancangan eksperimen semu (quasi experimental designs). Teknik pengumpulan data menggunakan observasi (pengamatan) dan check list (untuk mengecek kelengkapan masing-masing komponen analisis kuantitatif). Jumlah populasi tahun 2007 yaitu 740 dokumen dan tahun 2008 yaitu 747 dokumen. Jumlah sampel tahun 2007 yaitu 260 dokumen dan tahun 2008 yaitu 260 dokumen.

**Hasil :** Hasil analisis kuantitatif kelengkapan rekam medis pasien section cesarean di rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta *Review* Identifikasi tahun 2007 sebesar 2,69% yaitu 7 dokumen dan tahun 2008 sebesar 2,31% yaitu 6 dokumen. *Review* laporan tahun 2007 sebesar 11,92% yaitu 31 dokumen dan tahun 2008 sebesar 13,85% yaitu 36 dokumen. *Review* Autentifikasi tahun 2007 sebesar 3,08% yaitu 8 dokumen dan tahun 2008 sebesar 5,38% yaitu 14 dokumen. *Review*

pencatatan tahun 2007 sebesar 0,77% yaitu 2 dokumen dan tahun 2008 sebesar 1,54% yaitu 4 dokumen.

**Kesimpulan :** Dalam pengisian rekam medis pasien *section cesarean* menyangkut 4 analisis kuantitatif masih rendah, perlu perbaikan dan seharusnya petugas diberikan informasi mengenai cara pengisian melengkapi dokumen.

**Kata kunci :** Analisis Kuantitatif Kelengkapan, Pasien *Sectio Cesarean*

## ABSTRACT

**Background:** At the hospital, good service system can determine a patient's decision. System services to patients of which can be seen from the patient care system in the charging completeness sheet measures a patient's medical record. PKU Muhammadiyah Surakarta hospital is a hospital-type B and cases Sectio Cesarean including jerseys which often occurs in patients who do labor.

**Objective:** Identify the percentage of completeness and incompleteness sheet operations or actions of patients especially in patients sectio cesarean.

**Method:** This research used in this study is an experimental study with a quasi-experimental design (quasi-experimental designs). The data collection technique used observation (observation) and check list (for mengecek completeness of each component quantitative analysis). Total population in 2007 is 740 and the 2008 document that is 747 documents. The number of samples in 2007 that 260 documents and 260 documents in 2008 yait.

**Results:** The results of a quantitative analysis of the patient's complete medical record in the hospital cesarean section PKU Muhammadiyah Surakarta Review Identification of 2007 of 2.69% ie 7 document and the year 2008 amounted to 2.31% which is 6 document. Review report in 2007 2007 amounted to 11.92% ie 31 documents in 2008 and amounted to 13.85% ie 36 documents. Review Authentication in 2007 amounted to 3.08% ie 8 document and in 2008 amounted to 5.38% ie 14 documents. Review the recording in 2007 of 0.77% ie 2 document and in 2008 implanted at 1.54% which is 4 document.

**Conclusion:** In patients medical rekma charging cesarean section 4 concerning the quantitative analysis is still low, needs improvement and should petrugas given information on how to complete the charging document.

**Keywords:** Analysis Kuantitatif Completeness, Patient Sectio Cesarean