

DAFTAR PUSTAKA

- Andreasen J.O. 1997. *Textbook and Color Atlas of Tooth Impactins Diagnosis Treatment Prevention*, 1sted., Mosby, Hal: 180 – 183.
- Anugerah P. 1995. *Fisiologi Konsep Klinis Proses-proses Penyakit*. Edisi keempat: Jakarta. EGC, Hal: 264 – 275.
- Arikunto, S., 2006, *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta: Jakarta, p.69.
- Azhari, A, 2013. *Tingkat Kepuasan Pasca Pencabutan Gigi di RSGMP Kandea FKG UH Tahun 2013*, Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Hasanudin, Makasar, Published. Hal: 65.
- Azwar A. 1995. *Pengantar Ilmu Kesehatan Lingkungan, PT. Mutiara sumber Widya*, Jakarta, Hal: 85 – 87.
- Azwar, A., 1996. *Administrasi Kesehatan*, Jakarta : PT Binarupa Aksara. Hal : 54
- Azwar, S., 2010, *Pengantar Administrasi Kesehatan*. 3rd ed. Binarupa Aksara: Jakarta, pp. 51-60.
- Azwar, S. 2012. *Reliabilitas dan Validitas*, Pustaka Pelajar: Yogyakarta, pp.40-50.
- Beek GCV. 1996. *Morfologi gigi* 2nd ed. Editor: Andrianto P. alih Bahasa: Yuwono L. Jakarta: EGC; Hal: 134 – 138.
- Bisono. 2002. *Petunjuk Praktis Operasi Kecil*, EGC: Jakarta, hal 1.

- Budiharto, 2008, *Metodologi Penelitian Kesehatan dengan Contoh Bidang Ilmu Kesehatan Gigi*, EGC: Jakarta, pp. 70-77.
- Budisuari M. A.dan Bachroen C. 2004. *Upaya Komunikasi Pemasaran Interaktif Pada Klinik Spesialis Terpadu Rumah Sakit Gigi Dan Mulut (RSGM) Fakultas Kedokteran Gigi UNAIR Surabaya. Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*. Vol. 7 . No. 2 Desember: Hal: 166-180.
- Brown J. S. 1995. *Buku Ajar dan Atlas Bedah Minor*. Bab. 1. Pendahuluan, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta. pp. 1-7.
- Chanda MH, Zahbia ZN. 2007. Pengaruh bentuk gigi geligi terhadap terjadinya impaksi gigi molar ketiga rahang bawah. *Dentofasial Jurnal Kedokteran Gigi* ; 6(2): 65-6.
- Chapko dan Miller, R.R, 1985. *Management of-Geriatric Dental Management Patient Washinton DC* : CV Mosby Company, Hal: 83.
- Cooper, P., 1982, *Health Care Marketing Management*, Aspen Publisher, Inc, Maryland, p.37
- Danim, Sudarwan. 2009. *Riset Keperawatan dan Metodologi*. Jakarta: EGC, Hal: 8.
- Dahlan, M.S., 2009, *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan*, Penerbit Salemba Medika: Jakarta, pp. 170-174.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 2008. *Kamus besar bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka. www.KamusBahasaIndonesia.org (diakses 12 Februari 2011).

Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia. 2009 . *Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Jakarta, Hal: 113.

Departemen Kesehatan RI, 2004, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 1173/Menkes/PER/II/2004 tentang Rumah Sakit Gigi dan Mulut, Jakarta. <http://www.depkes.go.id> (diakses 14 September 2015)

Dym H., 2001. *Atlas of Minor Oral Surgery*. Philadelphia, W.B. Saunders: Company . Hal 200.

Doku H.C. 1985. *Alveoplasty Following Multiple Extraction: Clinical Dentistry*. Vol.3. Philadelphia : Hal. 1-6.

Eben HW. Transplantation of an impacted mandibular third molar (case report). *Jurnal PDGI 2002*; 468-9.

Endrajana. 2003. Komplikasi Tindakan Odontectomy dan Penanganannya. *J PDGI* ; 52:32-6.

Fragiskos. Oral surgery. Berlin : Verlag Berlin Heidelberg; 2007. hal. 1-28 .

Gans, BJ. 1972 . *Atlas of Oral Surgery*. St Louis : Mosby, Hal. 67.

Hadi, Amirul dkk. 1998. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia, Hal: 143 – 144.

Hashim R. 2005. *Patient satisfaction with dental services at Ajman University, United Arab Emirates*. Eastern Mediterranean Health Journal; 11: 3.

Hattab FN. 1999. *Third molar dilemma: an overview*. Dental News ; 6(3): 44-5.

Hendroyono A. 2009. *Mutu pelayanan kesehatan dan service recovery*. Hal: 3.

Jacobalis, S., 1989, *Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit*, Persi : Jakarta, p. 48.

- Lumenta B. *Berbagai determinan yang mempengaruhi penilaian pasien terhadap pelayanan medis*. Cermin Dunia Kedokteran 1996; 110: 57-60.
- Medawati A. 1996. Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Jasa Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut: Pelayanan, Fasilitas, dan Lingkungan Fisik di poliklinik gigi, *Skripsi*, Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Published, Hal 30.
- Mulyadi, Bagus. 1996. *Peran dan Fungsi Rumah Sakit Swasta terhadap Tugas, Fungsi dan Tanggung Jawab Sosial Serta Pemasaran Sosial*, Forum Komunikasi dalam Rangka Pengembangan Upaya Kesehatan Gigi Mulut di Rumah Sakit Swasta, Surabaya, hal: 45 – 47.
- Moore U.J. Principles of Oral maxillofacial surgery 6th ed. Chichester: Wiley Blackwell: 2011. hal. 24-42, 156-75
- Newsome P, Wright G. 1999. *A review of patient satisfaction: dental patient satisfaction: an appraisal of recent literature*. Br Dent J; 186(4):167-8.
- Pederson GW. 1996. *Buku ajar praktis bedah mulut (oral surgery)*. Alih bahasa: Purwanto, Basoeseno, Jakarta: EGC; 60-196.
- Pedlar, J. Frame, JW. 2001. *Oral Maxillofacial Surgery*. London : Churchill Livingstone, hal: 70.
- Peterson L.J., 1998, Principles of Management of Impacted Teeth in Peterson L.J., et al (editor), *Contemporary Oral and Maxillofacial Surgery*, 3rd ed., St. Louis, Mosby Yearbook inc, p. 67.
- Peterson LJ. 2003. *Contemporary Oral and Maxillofacial Surgery*, 4th ed. St Louis : Mosby, p. 31-34.

- Pohan, Imbalo, S. 2007. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*, Cetakan I, Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran, EGC, hal 187.
- Pratiknya, Ahmad Watik, 1986. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kedokteran da Kesehatan*, Rajawali Pers, Jakarta, hal 57.
- Prisinda, D., 2010, *Persepsi Pasien Terhadap Kualitas Pelayan Dan Kepuasan Sebagai Strategi Dalam Meningkatkan Peran Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Fakultas Kedokteran Universitas Padjajaran Bandung 2010*, Tesis, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Jakarta, p.122.
- Ramadanura. 2002. *Patient's satisfaction toward oral care service at Huayploo Community Hospital in Nakhon Chaisri Thailand*. Dent J; 7: 96, 100-1.
- Satria, DG., 2013. *Konsep Dasar Dan Cara Praktis Belajar Analisis Statistik Dengan SPSS*, PT. Global Byakta Waylaay, Yogyakarta, p.67.
- Sari, I, 2004. *Pengaruh Persepsi Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Guru Sekolah Dasar Peserta Askes di Puskesmas Medan Johor*. Skripsi FKM-USU, Medan. Hal 25-27.
- Scott F. Olson RAJ. 1996. *Minor Preprostetic Procedures : Rekronstruktive Pre Prosthetic Oral Maxillofacial*. Surgery 69 Philadeph. 61- 2.
- Serra, Marta. 2010. *Minor Surgery Activity in Primary Care*. Available from: <http://www.highwire.org> (Accessed : Januari 18, 2011).
- Silalahi, 1989, *Prinsip Manajemen Rumah Sakit*, Lembaga Pengembangan Manajemen Indonesia, Jakarta, p.27

- Situmorang N. 2006. *Survei kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di poliklinik gigi Puskesmas Teladan Medan Kota*. Dentika dent J; 11(2):99 .
- Starshak, T. J. *Preprosthetic Oral Surgery*. St. Louis: Mosby, 1971: 59-72.
- Sujudi A. 2001. *Rumah sakit gigi dan mulut sebagai rumah sakit pendidikan dan pelayanan*, Yogyakarta. Hal 59.
- Sur H, Hayran O, Yildirim C, Mumcu G. 2004. *Patient satisfaction in dental outpatient clinics in Turkey*. Croat Med J; 45(5): 652.
- Supranto J. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: Penerbit Rineka Cipta, hal 67.
- Supriyanto dan Ernawati. 2010. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*, Andi: Yogyakarta, pp. 301-316.
- Suhamiarti, Budijanto D. 2007. *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan responden pengguna rawat jalan rumah sakit pemerintah di Indonesia*. Buletin Penelitian Sistem Kesehatan; 10(2): 125.
- Thoma K.H. 1969. *Surgical Procedures to Improve Alveolar Process for Prostheses: Oral Surgery*, ed.5. Saint Lois: 409-13.
- Utama S. 2003. *Memahami fenomena kepuasan pasien rumah sakit*. Medan: FKM USU, hal: 1-6.
- Wedad Y A. 2003. *Patient satisfaction with dental services provided by the dental college of King Saud University*. Saudi Dent J 2003; 15(1):11-6.

Zamilah, 2009. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Simpang Tiga Pekanbaru-Riau*. USU Respository, hal 13-15.

Zaluchu F.2007. *Sarumpact S, Syarifah. Studi Komparatif Keluhan Pasien di Rumah Sakit Dengan Pasien Di Puskesmas*. Info kesehatan masyarakat; 11(2):123.