

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSYARATAN	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT.....	xvi
I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Keaslian Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian	5
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Telaah Pustaka	6
1. Bedah Mulut Minor	6
2. Kasus-Kasus Bedah Mulut Minor.....	11
3. Kualitas Pelayanan.....	15
4. Kepuasan Pasien	18
5. Residen Bedah Mulut.....	21
6. Rumah Sakit Gigi dan Mulut Prof. Soedomo	22
B. Landasan Teori	24
C. Hipotesis Penelitian.....	26

III. METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Lokasi Penelitian	28
C. Identifikasi Variabel	28
D. Definisi Operasional Variabel.....	29
E. Subjek Penelitian.....	30
F. Alat dan Bahan Penelitian	31
G. Alat Ukur Penelitian	31
H. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kuesioner.....	32
I. Jalannya Penelitian	34
J. Analisis Data.....	35
K. Alur Penelitian	37
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian dan Analisis	38
B. Pembahasan	51
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	