

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	5
1.3. TUJUAN PENULISAN.....	5
1.4. MANFAAT PENULISAN.....	5
1.5. BATASAN MASALAH.....	6
1.6. KERANGKA PEMIKIRAN.....	7
1.7. DESKRIPSI KERANGKA PEMIKIRAN.....	7
1.8. SISTEMATIKA PENULISAN.....	8
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN.....	10
2.1. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman.....	10
2.2. Visi dan Misi.....	13
2.2.1. Visi.....	13
2.2.2. Misi.....	13
2.3. Tugas dan Fungsi.....	13
2.3.1. Tugas.....	13

2.3.2. Fungsi.....	13
2.4. Struktur Organisasi.....	15
2.5. Job Description.....	15
2.5.1. Kepala Kantor.....	16
2.5.2. Sub Bagian Umum dan Kepatuhan Internal.....	16
2.5.3. Seksi Pelayanan.....	16
2.5.4. Seksi Pengolahan Data dan Informasi.....	16
2.5.5. Seksi Penagihan.....	17
2.5.6. Seksi Pemeriksaan.....	17
2.5.7. Seksi Ekstensifikasi dan Penyuluhan.....	17
2.5.8. Seksi Pengawasan dan Konsultasi.....	17
2.5.9. Kelompok Fungsional Pemeriksa Pajak.....	18
2.6. LANDASAN TEORI.....	18
2.6.1. Pengertian Pajak.....	18
2.6.2. Pengertian Efektivitas.....	19
2.6.3. Sistem Pemungutan Pajak.....	20
2.6.4. Pengertian Utang Pajak.....	21
2.6.5. Pengertian Penanggung Pajak.....	21
2.6.6. Pengertian Penagihan Pajak.....	22
2.6.7. Dasar Hukum Penagihan Pajak.....	23
2.6.8. Dasar Penagihan Pajak.....	24
2.6.9. Surat Teguran.....	24
2.6.10. Surat Paksa.....	25
2.6.11. Pejabat dan Jurusita Pajak.....	28
2.7. METODOLOGI PENELITIAN.....	29
2.7.1. Tempat dan Waktu Penelitiann.....	29
2.7.2. Jenis Data.....	29
2.7.3. Sumber Data.....	30

2.7.4. Teknik Pengumpulan Data.....	30
2.7.5. Analisis Data.....	31
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN 35</b>	
3.1. Analisis Rencana dan Realisasi Tunggalan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman.....	36
3.2. Analisis Kenaikan dan Penurunan Realisasi Surat Teguran dalam Pencairan Tunggalan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman.....	39
3.3. Analisis Kenaikan dan Penurunan Realisasi Surat Paksa dalam Pencairan Tunggalan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman.....	41
3.4. Analisis Efektivitas Surat Teguran pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman.....	43
3.5. Analisis Efektivitas Surat Paksa pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman.....	47
3.6. Analisis Rasio Surat Teguran terhadap Realisasi Pencairan Tunggalan Pajak.....	50
3.7. Analisis Rasio Surat Paksa terhadap Realisasi Pencairan Tunggalan Pajak.....	52
3.8. Kendala Dalam Pelaksanaan penagihan pajak Melalui Surat Teguran dan Surat Paksa pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman.....	54
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....56</b>	
4.1. Kesimpulan.....	56
4.2. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	59