



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Hubungan antara Citra Toko, Kepuasan Konsumen dan Frekuensi Kunjungan Kembali
ADDO SULISTIYO, B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

SKRIPSI

Hubungan antara Citra Toko, Kepuasan Konsumen dan Frekuensi Kunjungan Kembali

Disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar strata satu

Dosen Pembimbing: B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D.



Disusun Oleh:

Addo Sulistiyo

11/315722/EK/18519

Manajemen

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2016