

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
Abstrak	xiv
Abstract	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian	4
F. Gambaran Rumah Sakit	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Landasan Teori	22
C. Kerangka Konsep	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	23
B. Subjek dan Objek Penelitian	24
C. Tempat dan Waktu Penelitian	24
D. Teknik Pengambilan Data	24
E. Instrumen Penelitian	25
F. Definisi Operasional	26

G. Uji Keabsahan Data	28
H. Teknik Analisis Data.....	28
I. Pelaksanaan Penelitian.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil.....	32
B. Pembahasan.....	47
BAB V PENUTUP	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN	59