

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT KETERANGAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penelitian	6
1.6. Lingkup dan Batasan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Perilaku Kewargaan Organisasional	8
2.2. Antecedent Perilaku Kewargaan Organisasional.....	10

2.2.1. Kepuasan Kerja.....	10
2.2.2. Komitmen Organisasional	11
2.2.3. Keadilan Organisasional.....	13
2.2.3.1. Keadilan Prosedural	14
2.2.3.2. Keadilan Distributif	15
2.2.4. Umpan Balik.....	16
2.3. Pengembangan Hipotesis	17
2.3.1. Kepuasan Kerja dan Perilaku Kewargaan Organisasional	17
2.3.2. Komitmen Organisasional dan Perilaku Kewargaan Organisasional...18	
2.3.3. Keadilan Prosedural dan Perilaku Kewargaan Organisasional	20
2.3.4. Keadilan Distributif dan Perilaku Kewargaan Organisasional.....	21
2.3.5. Umpan Balik dan Perilaku Kewargaan Organisasional	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Populasi dan Sampel	25
3.2. Metode Pengambilan Data	26
3.3. Instrumen Penelitian.....	26
3.4. Alat Analisis	27
3.4.1. Uji Validitas.....	27
3.4.2. Uji Reliabilitas.....	28
3.4.3. Uji Statistik Deskriptif.....	28
3.4.4. Uji Analisis Regresi Berganda	28
3.4.4.1. Uji Signifikansi Simultan.....	29
3.4.4.2. Uji Signifikansi Paramater Individual.....	29
3.4.4.3. Uji Determinasi	29
3.4.5. Definisi Operasional Variabel	30

3.4.5.1. Perilaku Kewargaan Organisasional	30
3.4.5.2. Kepuasan Kerja	30
3.4.5.3. Komitmen Organisasional	31
3.4.5.4. Keadilan Prosedural	31
3.4.5.5. Keadilan Distributif	31
3.4.5.6. Umpan Balik	32
3.4.6. Pengukuran Variabel	32
3.4.6.1. Perilaku Kewargaan Organisasional	32
3.4.6.2. Kepuasan Kerja	32
3.4.6.3. Komitmen Organisasional	33
3.4.6.4. Keadilan Prosedural	33
3.4.6.5. Keadilan Distributif	33
3.4.6.6. Umpan Balik	34
3.5. Model Penelitian.....	35
BAB IV PEMBAHASAN.....	36
4.1. Profil Kecamatan dan Pekerjaan Camat	36
4.2. Profil Responden	37
4.3. Instrumen Penelitian.....	41
4.3.1. Uji Validitas.....	41
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	42
4.3.3. Analisis Statistik Deskriptif.....	42
4.4. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	44
4.4.1. Uji Signifikansi Simultan	45
4.4.2. Uji Signifikansi Paramater Individual	45
4.4.3. Hasil Pengujian Hipotesis Pertama.....	46

4.4.4. Hasil Pengujian Hipotesis Kedua	46
4.4.5. Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga	46
4.4.6. Hasil Pengujian Hipotesis Keempat	47
4.4.7. Hasil Pengujian Hipotesis Kelima	47
4.4.8. Uji Determinasi	48
4.5. Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Keterbatasan Penelitian	55
5.3. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Rancangan Penelitian	29
Tabel 3.2. Karakteristik Item Pertanyaan Kuesioner	34
Tabel 4.1. Distribusi Kuesioner	37
Tabel 4.2. Karakteristik Responden	39
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Penelitian	43
Tabel 4.5. Hasil Uji Estimasi Regresi Linier Berganda	44
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Hipotesis	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian	35
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Validitas	67
Lampiran 2. Uji Reliabilitas	69
Lampiran 3. Statistik Deskriptif.....	75
Lampiran 4. Distribusi Kategorisasi Item Pertanyaan	76
Lampiran 5. Uji Regresi.....	82
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 7. Jawaban Responden.....	91