UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasional Studi pada Pegawai Kecamatan di Kota Surakarta
MUHAMMAD NUR HIDAYAT, Reni Rosari, Dra, M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

LEMBAR PENGESAHAN ii

SURAT KETERANGAN SKRIPSI iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....iv

HALAMAN PERSEMBAHAN v

ABSTRAK..... vii

ABSTRACT..... viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR TABEL.....xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN.....xvi

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 4

1.3. Tujuan Penelitian.....5

1.4. Manfaat Penelitian.....6

1.5. Sistematika Penelitian 6

1.6. Lingkup dan Batasan Penelitian.....7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8

2.1. Perilaku Kewargaan Organisasional 8

2.2. Anteseden Perilaku Kewargaan Organisasional.....10

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasional Studi pada Pegawai Kecamatan di Kota Surakarta
MUHAMMAD NUR HIDAYAT, Reni Rosari, Dra, M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.2.1. Kepuasan Kerja....10
2.2.2. Komitmen Organisasional....11
2.2.3. Keadilan Organisasional....13
2.2.3.1. Keadilan Prosedural....14
2.2.3.2. Keadilan Distributif....15
2.2.4. Umpan Balik....16
2.3. Pengembangan Hipotesis....17
2.3.1. Kepuasan Kerja dan Perilaku Kewargaan Organisasional....17
2.3.2. Komitmen Organisasional dan Perilaku Kewargaan Organisasional...18
2.3.3. Keadilan Prosedural dan Perilaku Kewargaan Organisasional....20
2.3.4. Keadilan Distributif dan Perilaku Kewargaan Organisasional....21
2.3.5. Umpan Balik dan Perilaku Kewargaan Organisasional....22
BAB III METODE PENELITIAN....25
3.1. Populasi dan Sampel....25
3.2. Metode Pengambilan Data....26
3.3. Instrumen Penelitian....26
3.4. Alat Analisis....27
3.4.1. Uji Validitas....27
3.4.2. Uji Reliabilitas....28
3.4.3. Uji Statistik Deskriptif....28
3.4.4. Uji Analisis Regresi Berganda....28
3.4.4.1. Uji Signifikansi Simultan....29
3.4.4.2. Uji Signifikansi Paramater Individual....29
3.4.4.3. Uji Determinasi....29
3.4.5. Definisi Operasional Variabel....30

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasional Studi pada Pegawai Kecamatan di Kota Surakarta
MUHAMMAD NUR HIDAYAT, Reni Rosari, Dra, M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.4.5.1. Perilaku Kewargaan Organisasional 30
3.4.5.2. Kepuasan Kerja 30
3.4.5.3. Komitmen Organisasional 31
3.4.5.4. Keadilan Prosedural 31
3.4.5.5. Keadilan Distributif 31
3.4.5.6. Umpan Balik 32
3.4.6. Pengukuran Variabel 32
3.4.6.1. Perilaku Kewargaan Organisasional 32
3.4.6.2. Kepuasan Kerja 32
3.4.6.3. Komitmen Organisasional 33
3.4.6.4. Keadilan Prosedural 33
3.4.6.5. Keadilan Distributif 33
3.4.6.6. Umpan Balik 34
3.5. Model Penelitian.....35
BAB IV PEMBAHASAN.....36
4.1. Profil Kecamatan dan Pekerjaan Camat 36
4.2. Profil Responden 37
4.3. Instrumen Penelitian.....41
4.3.1. Uji Validitas.....41
4.3.2. Uji Reliabilitas.....42
4.3.3. Analisis Statistik Deskriptif.....42
4.4. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis 44
4.4.1. Uji Signifikansi Simultan 45
4.4.2. Uji Signifikansi Paramater Individual 45
4.4.3. Hasil Pengujian Hipotesis Pertama.....46

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasional Studi pada Pegawai Kecamatan di Kota Surakarta
MUHAMMAD NUR HIDAYAT, Reni Rosari, Dra, M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.4.4. Hasil Pengujian Hipotesis Kedua 46
4.4.5. Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga 46
4.4.6. Hasil Pengujian Hipotesis Keempat 47
4.4.7. Hasil Pengujian Hipotesis Kelima 47
4.4.8. Uji Determinasi 48
4.5. Pembahasan 49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 55
5.1. Kesimpulan 55
5.2. Keterbatasan Penelitian 55
5.3. Saran 57
DAFTAR PUSTAKA 62
LAMPIRAN 66

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasional Studi pada Pegawai Kecamatan di Kota Surakarta
MUHAMMAD NUR HIDAYAT, Reni Rosari, Dra, M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Rancangan Penelitian 29

Tabel 3.2. Karakteristik Item Pertanyaan Kuesioner 34

Tabel 4.1. Distribusi Kuesioner 37

Tabel 4.2. Karakteristik Responden 39

Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas 42

Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Penelitian 43

Tabel 4.5. Hasil Uji Estimasi Regresi Linier Berganda 44

Tabel 4.6. Hasil Pengujian Hipotesis 48

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasional Studi pada Pegawai Kecamatan di Kota Surakarta
MUHAMMAD NUR HIDAYAT, Reni Rosari, Dra, M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian 35

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasional Studi pada Pegawai Kecamatan di Kota Surakarta
MUHAMMAD NUR HIDAYAT, Reni Rosari, Dra, M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Validitas 67

Lampiran 2. Uji Reliabilitas.....69

Lampiran 3. Statistik Deskriptif.....75

Lampiran 4. Distribusi Kategorisasi Item Pertanyaan 76

Lampiran 5. Uji Regresi.....82

Lampiran 6. Kuesioner Penelitian.....83

Lampiran 7. Jawaban Responden.....91