

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, F.A., Kandou, G.D., Umboh, J.M.L. (2015) Analisis Pelaksanaan rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Siko dan Puskesmas Kalumata Kota Ternate Tahun 2014. *JKMU*. 5. (2): 221-237.
- Amsyah, Zulkifli. (2005). Manajemen Sistem Informasi. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum. [internet]. Tersedia dalam [https://books/google.co.id/](https://books.google.co.id/) [diakses pada tanggal 12 April 2016 pukul 09.07 WIB]
- Arikunto, S. (2013) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2013) *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- BPJS. (2014) *Panduan Praktis Program Rujuk Balik Bagi Peserta JKN*. Jakarta. [internet]. Tersedia dalam <http://bpjs-kesehatan.go.id/> [diakses pada tanggal 27 Maret 2016 pukul 15.14 WIB]
- BPJS. (2014) *Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang*. Jakarta. [internet]. Tersedia dalam <http://bpjs-kesehatan.go.id/> [diakses pada tanggal 31 Desember 2015 pukul 06.52 WIB]
- BPJS. (2014) Info BPJS Kesehatan Edisi IV: 3-6. [internet]. <http://bpjs-kesehatan.go.id/> [diakses pada tanggal 29 Maret 2016 pukul 07.12 WIB]
- Bungin, B. (2007) *Metode Penelitian Kuantitatif: Komunikasi Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Depkes RI. (1997) *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta: Depkes RI.
- Dwiyanto. (2014) *Problem Solving* Bagian Penerimaan Pasien dan Penyimpanan Berkas Rekam Medis (*Filling*) di Puskesmas Ngaglik II Sleman Yogyakarta. *Karya Tulis Ilmiah* (Tidak Dipublikasikan). Yogyakarta: Program DIII Rekam Medis UGM.
- Hatta, G.R. (2008) *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- _____, G.R. (2008) *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Huffman, E.K. (1994) *Health Information Management*. Berwyn, Illionis:Physician's Record Company.

- Irasanti, G.D., Hakimi, M., Hasan, M. (2008) Pencegahan Keterlambatan Rujukan Maternal di Kabupaten Majeno. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. 11. (03): 122-129.
- Luti, I., Hasanbasri, M., Lazuardi, L. (2012) Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Meningkatkan Sistem Rujukan Kesehatan Daerah Kepulauan di Kabupaten Lingga Provinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*. 01. (01): 24-35.
- KARS. (2012) *Panduan Penyusunan Dokumentasi Akreditasi*. Jakarta: Indonesia.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 50/MENKES/SK/II/1998 tentang Pemberlakuan Klasifikasi Statistik Internasional Mengenai Penyakit Revisi Kesepuluh ICD-10 Secara Nasional di Indonesia [internet]. Tersedia dalam <http://www.depkes.go.id/> [diakses tanggal 29 Januari 2016 pukul 10.02 WIB]
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 377/MENKES/SK/II/2007 tentang Standar Kompetensi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan [internet]. Tersedia dalam <http://www.depkes.go.id/> [diakses tanggal 29 Januari 2016 pukul 10.02 WIB]
- Moleong, L.J. (2011) *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- _____, L.J. (2013) *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Notoatmodjo, S. (2012) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____, S. (2014) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Gubernur Banten No. 50 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan di Provinsi Banten [internet]. <http://www.depkes.go.id/> [diakses tanggal 26 Maret 2016 pukul 14.11 WIB]
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 001 tahun 2012 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan [internet]. Tersedia dalam <http://www.depkes.go.id/> [diakses tanggal 31 Desember 2015 pukul 07.06WIB]
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 40 tahun 2012 tentang Pedoman Pelaksanaan Program jaminan Kesehatan Masyarakat [internet]. Tersedia dalam <http://www.depkes.go.id/> [diakses tanggal 23 Maret 2016 pukul 08.07 WIB]

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55/MENKES/SK/II/2013 tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Rekam Medis [internet]. Tersedia dalam <http://www.depkes.go.id/> [diakses tanggal 4 Januari 2016 pukul 09.17 WIB]
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional [internet]. Tersedia dalam <http://www.depkes.go.id/> [diakses tanggal 29 Januari 2016 pukul 09.32 WIB]
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat [internet]. Tersedia dalam <http://www.depkes.go.id/> [diakses tanggal 29 Januari 2016 pukul 09.31 WIB]
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis [internet]. Tersedia dalam <http://www.depkes.go.id/> [diakses tanggal 4 Januari 2016 pukul 10.07 WIB]
- Primasari, K.L. (2015) Analisis Sistem Rujukan Jaminan Kesehatan Nasional RSUD Dr. Adjidarmo Kabupaten Lebak. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan*. 1. (2): 78-86.
- Putri, F.M.S. (2014) Gambaran Model Penyelesaian Ketidakpuasan Pelayanan Kesehatan BPJS (Studi kasus pelayanan BPJS di Rumah Sakit Umum Yogyakarta). *Karya Tulis Ilmiah*. Surakarta: Magister Hukum.
- Rahmah, P.A. (2015) Studi Tentang Pelayanan Publik di Bidang Kesehatan Dengan Sistem Rujukan di Puskesmas Air Putih Kecamatan Samarinda Ulu Kota Samarinda. *Ejournal Ilmu Pemerintahan*. 3. (1): 81-94.
- Rusdiana, H.A., dan Ghazin, Ahmad. (2014). *Asas-Asas Manajemen Berwawasan Global*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sugiyono. (2012) *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- WHO. (2004) Medical Record Manual: A Guide for Developing Countries [internet]. Tersedia dalam <http://www.wpro.who.int/> [diakses pada tanggal 4 Januari 2016 pukul 10.31 WIB]