

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.	3
C. Tujuan Penelitian.	3
D. Manfaat Penelitian.	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
F. Gambaran Umum Puskesmas Walantaka.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Teori	
1. Rekam Medis.....	13
2. Sistem Rujukan	15
3. Pemecahan Masalah.	20
4. Faktor-Faktor Penyebab Timbulnya Kendala Dalam Pelaksanaan Sistem Rujukan Pasien BPJS.....	21
5. BPJS.	22
6. <i>P-Care</i>	23
7. Standar Prosedur Operasional (SPO).....	23
8. Puskesmas.....	24

B. Landasan Teori	24
C. Kerangka Konsep Penelitian	25
D. Pertanyaan Penelitian	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	27
B. Subjek dan Objek Penelitian	28
C. Tempat dan Waktu Penelitian	28
D. Teknik Pengambilan Data	29
E. Instrumen Penelitian	30
F. Definisi Operasional	31
G. Teknik Validitas dan Reliabilitas Data.....	33
H. Analisis Data	34
I. Pelaksanaan Penelitian.....	35
J. Hambatan Penelitian	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. HASIL

1. Pelaksanaan Sistem Rujukan Pasien BPJS di Puskesmas Walantaka Kota Serang Banten.....	38
2. Kendala dan Solusi Dalam Pelaksanaan Sistem Rujukan Pasien BPJS di Puskesmas Walantaka Kota Serang Banten	42

B. PEMBAHASAN

1. Pelaksanaan Sistem Rujukan Pasien BPJS di Puskesmas Walantaka Kota Serang Banten.....	46
2. Kendala dan Solusi Dalam Pelaksanaan Sistem Rujukan Pasien BPJS di Puskesmas Walantaka Kota Serang Banten	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.	58
B. Saran.	59

DAFTAR PUSTAKA.....	60
----------------------------	-----------