



## Daftar Isi

<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Kualitas .....</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Kos kualitas .....</b>	<b>8</b>
<b>2.3 Kategori Kos Kualitas .....</b>	<b>14</b>
Gambar 2.1 Pembagian kos kualitas .....	14
<b>2.3.1 Kos Pencegahan .....</b>	<b>15</b>
<b>2.3.2 Kos Penilaian .....</b>	<b>16</b>
<b>2.3.3 Kos Kegagalan Internal .....</b>	<b>18</b>
<b>2.3.4 Kos Kegagalan Eksternal .....</b>	<b>19</b>
<b>2.4 Dasar Pengukuran Kos Kualitas .....</b>	<b>20</b>
<b>2.5 Pandangan Tradisional dan Modern Kos Kualitas .....</b>	<b>21</b>
Gambar 2.2 <i>Acceptable quality view</i> (kiri) dan <i>zero defect view</i> (kanan) .....	21
<b>2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>22</b>
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
<b>3.1 Obyek Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>3.2 Jenis Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>3.3 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>25</b>
<b>3.4 Jenis Data .....</b>	<b>26</b>
<b>3.5 Metode Analisis .....</b>	<b>27</b>
<b>3.6 Profil Perusahaan .....</b>	<b>29</b>
<b>3.6.1 Visi dan Misi PT. Sun Nur Logam Jaya .....</b>	<b>30</b>
<b>3.6.2 Jenis limbah yang dapat dikelola .....</b>	<b>30</b>
<b>3.6.3 Proses Produksi .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB IV ANALISIS KASUS .....</b>	<b>34</b>
<b>4.1 Identifikasi Kos Kualitas PT. Sun Nur Logam Jaya Cabang Jawa Tengah .....</b>	<b>35</b>



<b>4.2 Klasifikasi Kos Kualitas PT. Sun Nur Logam Jaya Cabang Jawa Tengah</b>	<b>36</b>
4.2.1 Kos Pencegahan	36
4.2.2 Kos Penilaian	38
4.2.3 Kos kegagalan internal	39
4.2.4 Kos kegagalan eksternal	40
<b>4.3 Laporan Kos Kualitas PT. Sun Nur Logam Jaya Cabang Jawa Tengah</b>	<b>40</b>
<b>4.4 Analisis Kos Kualitas Perkategori terhadap Kos Kualitas Total</b>	<b>44</b>
<b>4.5 Analisis Kos Kualitas Terhadap Penjualan</b>	<b>47</b>
<b>4.6 Analisis Kos Kualitas Terhadap Laba</b>	<b>49</b>
<b>4.7 Pendapat PT. Sun Nur Logam Jaya Cabang Jawa Tengah Mengenai Laporan Kos Kualitas</b>	<b>51</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	54
5.3 Keterbatasan Penelitian	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>56</b>



## Daftar Tabel

Tabel 2.1 Perbandingan paradigma kos kualitas antara Feignbaum, Juran, dan Crosby.....	10
Tabel 4.1 Komponen kos kualitas PT. Sun Nur Logam Jaya Cabang Jawa Tengah .....	36
Tabel 4.2 Laporan Kos Kualitas PT. Sun Nur Logam Jaya Cabang Jawa Tengah Tahun 2013 .....	41
Tabel 4.3 Laporan Kos Kualitas PT. Sun Nur Logam Jaya Cabang Jawa Tengah Tahun 2014 .....	42
Tabel 4.4 Laporan Kos Kualitas PT. Sun Nur Logam Jaya Cabang Jawa Tengah Tahun 2015 .....	43
Tabel 4.5 Persentase Kos Kualitas Perkategori terhadap kos kualitas total PT. Sun Nur Logam Jaya Cabang Jawa Tengah Tahun 2013-2015.....	44
Tabel 4.6 Perbandingan Kos Kualitas dengan Penjualan PT. Sun Nur Logam Jaya Cabang Jawa Tengah Tahun 2013-2015.....	48
Tabel 4.7 Perbandingan Kos Kualitas Perkategori dengan Penjualan PT. Sun Nur Logam Jaya Cabang Jawa Tengah Tahun 2013-2015.....	48
Tabel 4.8 Persentase Kos Kualitas Terhadap laba Perusahaan PT. Sun Nur Logam Jaya Cabang Jawa Tengah Tahun 2013-2015.....	49
Tabel 4.9 Persentase kenaikan Kos Kualitas dibandingkan dengan persentase kenaikan laba PT Sun Nur Logam Jaya Cabang Jawa Tengah Tahun 2013-2015 .....	50



## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Pembagian kos kualitas .....	104
Gambar 2.2 <i>Acceptable quality view dan zero defect view</i> .....	21
Gambar 3.1 Diagram proses produksi PT. Sun Nur Logam Jaya Cabang Jawa Tengah.....	31
Gambar 4.1 Grafik kos kualitas perkategori dan kos kualitas total dari tahun 2013-2015 PT. Sun Nur Logam Jaya Cabang Jawa Tengah .....	44