

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku kepatuhan perpajakan hotel dan restoran di Kota Bontang. Penelitian ini menguji pengaruh faktor pengetahuan perpajakan, persepsi tentang petugas pajak, pemeriksaan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan perpajakan. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memperkaya literature dalam bidang akuntansi sektor pajak. Penelitian ini menggunakan metode regresi linear berganda terhadap 84 restoran dan 20 hotel di Kota Bontang yang menjadi sampel dengan metode *purposive sampling*.

Penelitian ini membuktikan bahwa pengetahuan perpajakan, pemeriksaan pajak, dan sanksi pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan perpajakan hotel dan restoran di Kota Bontang. Sedangkan faktor persepsi tentang petugas pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan perpajakan hotel dan restoran di Kota Bontang.

**Kata Kunci:** Kepatuhan perpajakan, pengetahuan perpajakan, persepsi tentang petugas pajak, pemeriksaan pajak, sanksi pajak, hotel, restoran, Kota Bontang.

## ABSTRACT

This study aims to test empirically the factors that influence the behavior of tax compliance hotels and restaurants in Bontang. This study examined the influence of tax knowledge, perception of tax officials, tax audit, and tax sanctions against tax compliance. The results of this study are expected to enrich the literature in the field of tax accounting sector. This study uses multiple linear regression of the 84 restaurants and 20 hotels in Bontang sampled by purposive sampling method

This study proves that the knowledge of taxation, tax audit and tax penalties significantly affect tax compliance hotels and restaurants in Bontang. While the perception factor having an effect on the tax man does not significantly affect the tax compliance hotels and restaurants in Bontang.

Keywords: tax compliance, tax knowledge, perception of tax officials, tax audit, tax penalties, hotels, restaurants, Bontang City.