

- Aamodt, G. M. (2004). *Applied Industrial/Organizational Psychology*. Belmont, California: Wadsworth, Inc.
- Aiska, S. (2014). *Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Pada Tingkat Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta*. Yogyakarta: Skripsi (tidak diterbitkan).
- Amelsvoort, L. G., Jansen, N. W., Swaen, G. M., Brandt, P. A., & Kant, U. (2004). Direction of shift rotation among three-shift workers in relation to psychological health and work-family conflict. *Scand Journal Work Environment Health*, 30(2), 149-156.
- Azwar, S. (2005). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2011). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Bailyn, L., Drago, R., & Kochan, T. A. (2001). *Integrating Work and Family Life: An Holistic Approach*. MIT Sloan Management: Institute for Work and Employment Result (IWER).
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2006). The Job Demands-Resources Model State of The Art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309-328.
- Baron, R. A., & Greenberg, J. (1993). *Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work. Fourth Edition*. Needham Heights: Allyn and Bacon.
- Beehr, T. A., & Newman, J. E. (1978). Job stress, empoleyee health, and organizational effectiveness: A facet analysis model, and literature review. *Personnel Psychology*, 31(4), 665-699.
- Bryne, U. (2005). Work life balance: Why are we talking about it at all? *Business Information Review*, 22(1), 53-59.
- Clark, J. (2002). *Stress: A Management Guide*. Great Britain: Biddles.
- Clark, S. C. (2000). Work/family border theory: A new theory of work/family balance. *Human Relations*, 53(6), 747-770.
- Clarke, M. C., Koch, L. C., & Hill, E. J. (2004). The work-family interface: Differentiating balance and fit. *Family and Consumer Sciences Research Journal*, 33(2), 121-140.
- Cooper, C., & Straw, A. (1995). *Stress Management yang Sukses*. Jakarta: Kesain Blanc.
- Devadoss, V., & Minnie, J. B. (2013). A study of work related stress factors affecting work life balance using combined overlap block fuzzy cognitive mapping. *International Journal of Computing Algorithm*, 2, 161-166.
- Dex, S., & Bond, S. (2005). Measuring work life balance and its covariates. *Work Employment Society*, 19(3), 627-637.
- Duxbury, L., & Higgins, C. (2003). *Work-life conflict in Canada in the new millenium: A status report*. Ottawa: Health Canada.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PERBEDAAN STRES KERJA DAN WORK LIFE BALANCE DITINJAU DARI SHIFT KERJA PAGI, SIANG, DAN MALAM PADA PETUGAS OPERATOR SPBU PERTAMINA "PASTI PAS" DI WILAYAH YOGYAKARTA DAN JAWA TENGAH

ANNE VIONNA, Anita Lestari, Dra., M.Si., Psikolog

Dwiyanti, E. (2014). *Stres Kerja di lingkungan DPRD: Studi banding tentang anggota DPRD di Kota Surabaya, Malang, dan Kabupaten Jember. Jurnal Masyarakat Kebudayaan dan Politik*, 73-84.

Ehrhart, K. H. (2006). Job characteristic beliefs and personality as entecedents of subjective person-job fit. *Journal of Business and Psychology*, 21(2), 193-226.

Faiz, N. (2014). *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan Kerja pada Pekerja Bagian Operator SPBU di Kecamatan Ciputat tahun 2014*. Yogyakarta: Tesis (tidak diterbitkan)

Faizah, E., & Astuti, Y. D. (2016). *Hubungan Dukungan Sosial Dengan Work Life Balance Pada Wanita Bekerja*. Yogyakarta: Skripsi (tidak diterbitkan).

Farradila, G. D. (2015). *Hubungan antara dukungan sosial keluarga dengan work and family balance pada kalangan pekerja redaksi PT. Suara Merdeka Press*. Semarang: Skripsi (tidak diterbitkan).

Febriana, S. K. (2013). Factors affecting to the work stress. *Jurnal Ecopsy*, 1(1), 24-28

Firdaus, H. (2005). *Pengaruh Shift Kerja Terhadap Kejadian Stres Kerja Pada Tenaga Kerja di Bagian Oroduksi Pabrik Kelapa Sawit PTPN 4 Kebun Pabatau Tebing Tinggi*. Medan: Skripsi (tidak diterbitkan).

Fisher, G. G. (2001). *Work/Personal Life Balance: A Construct Development Study. Dissertation International*. Ohio: Bowling Green State University.

Fisher, G. G., Bulger C. A., & Smith, C. S. (2009). Beyond work and family: A measure of work/nonwork interference and enhancement. *Journal of Occupational Health Psychology*, 14, 441-456

Frazer, T. M. (1985). *Stres dan Kepuasan Kerja*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.

Gibson, J. L. (1989). *Organisasi Menejemen*. (Terjemahan: Djoerban Wahid) Jakarta: Erlangga.

Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & James H. Donelly, J. (1997). *Organizations Behavior Structure Processes*. New York: McGraw-Hill.

Gobel, S. (2013). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Ruang ICU Dan UGD RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow*. Manado: Tesis (tidak diterbitkan).

Groswald, F. (2004). Shift work on family satisfaction: Families in society. *The Journal of Contemporary Social Service*, 413-423.

Hadi, S. (1996). *Statistik: Jilid III*. Yogyakarta: Andi offset.

Handoko, H. (2003). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE UGM Yogyakarta.

Hariyono, W., Suryani, D., & Wulandari, Y. (2009). Hubungan antara beban kerja, stres kerja dan tingkat konflik dengan kelelahan kerja perawat di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI Kota Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3 (3), 162-232.

- Haryanti. (2013). Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Semarang. *Jurnal Management Keperawatan*, 1(1), 48-56.
- Hasibuan, M. S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hockey, R. (1983). *Stress and Fatigue in Human Performance*. New York: John Willey and Sons.
- <http://pertaminaretail.com/>. (2014). Diambil kembali dari Pertamina Retail: <http://pertaminaretail.com/SPBU.aspx>
- ILO. (2009). *Safe Work: Occupational Health, Occupational Safety*. Switzerland: Geneva. Diambil kembali dari <http://www.ilo.org/pubins>
- Ismafiaty. (2011). Hubungan antara strategi koping dan karakteristik perawat dengan stres kerja di ruang perawatan intensif Rumah Sakit Dustira Cimahi. *Jurnal Kesehatan Kartika*, 6(2), 122-129.
- Ivancevich, J. M., & Matteson, M. T. (1980). *Stress and Work: A Managerial Perspective*. Glenview, IL: Scott, Foresman Company.
- Ivanvevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. (2008). *Organizational Behaviour and Management* (8ed). New York: Mc. Graw-Hill.
- Jacinta, R. F. (2002). *Stres Kerja*. Diambil kembali dari <http://www.e-psikologi.com/masalah/stress.htm>
- Jena, R. K., & Goswami, R. (2012). Shift workers vs day workers: A comparative study of psychological, social, and personal well-being. *East Journal of Psychology and Business*, 27-37.
- Kim, H. C., Kim, B. K., Min, J. Y., Hwang, S. H., & Park, S. G. (2011). Association between job stress and insomnia in Korean workers. *Journal of Occupational Health*, 53(3), 164-174
- Kristiaji, B. (2004). *Perbedaan Stres Kerja pada Karyawan Bagian Produksi yang Bekerja Shift Pagi, Shift Sore, dan Shift Malam yang berotasi di PT. Primissima*. Yogyakarta: Skripsi (tidak diterbitkan).
- Kuswadi, S. (1997). *Pengaturan Shift Kerja. Cermin Dunia Kedokteran*. Jakarta: PT. Tempint.
- Lazarus, R. (1999). *Stress and Emotion: A New Synthesis*. New York: Springer Publishing Company, Inc.
- Luthans, F. (1998). *Organizational behavior*. Singapore: McGraw-Hill Books Company.
- Luthans, F. (2005). *Organizational Behavior* (10ed). New York: McGraw-Hill.
- Lyness, K. S., & Kropf, M. B. (2005). The relationship of national gender equality and organizational support with work family balance: A study of European managers. *Human Relations* 58, 33-60.



UNIVERSITAS ANNE VIONNA, Anita Lestari, Dra., M.Si., Psikolog
GADIAH MADA
Mahwidi, R. G. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress

Inap Di RSUD DR. Soeroto Ngawi. Surabaya: Skripsi (tidak diterbitkan).

- Mappiare, A. (1983). *Psikologi Orang Dewasa*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Marchelia, V. (2014). Stres kerja ditinjau dari shift kerja pada karyawan. *UMM Press*, 2(1), 130-143.
- Mardi, D. (2008). *Kerja Shift Menjadi Pilihan*. Diambil kembali dari <http://www.dianmardi.multiply/journal>.
- Moedy, D. M. (2013). *Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention*. Yogyakarta: Tesis (tidak diterbitkan).
- Mubariroh. (2013). *Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada karyawan produksi di JTV Surabaya*. Yogyakarta: Skripsi (tidak diterbitkan).
- Munadar, A. S. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Munawaroh, A. (2012). *Program Intervensi Achievement Motivation Training untuk Meningkatkan Motivasi Berprestasi Pegawai pada Kantor Pelayanan Percontohan A*. Tesis (tidak dipublikasikan). Jakarta: Universitas Indonesia.
- Payne, C. L., & Payne, R. (1988). *Causes, Coping, and Consequences of Stress at Work*. New York: Wiley.
- Pertamina.com. (2007). *Mengenal Pasti Pas*. Diambil kembali dari Pertamina Always There: <http://pastipas.pertamina.com/mengenal.asp>
- Prihatini, L. D. (2010). *Analisis hubungan beban kerja dengan stress kerja perawat di tiap ruang rawat inap RSUD Sidikalang*. Medan: Tesis (tidak diterbitkan).
- Pulat, B. M. (1992). *Fundamentals of Industrial Ergonomics*. New Jersey: Prentice-Hall Englewood Cliffts.
- Purwanto, D. (2013, September 5). *Pertamina Ingin Layani Masyarakat dengan "Pas"*. Diambil kembali dari Kompas.com: <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2013/09/05/1407485/Pertamina.Ingin.Layani.Masyarakat.dengan.Pas>.
- Rahayu, S. (2006). *Peran Pengungkapan Diri dan Kepercayaan Interpersonal terhadap Stres Kerja*. Yogyakarta: Tesis (tidak diterbitkan)
- Rice, P. L. (1999). *Stress & Health* (3ed). U.K: Pacific Grove.
- Ritson, N. (2006). Health and shiftworking in an administrative enviroment. *Journal of Managerial Psychology*, 131-141.
- Rizkiana, D. (2015). *Hubungan Antara Work Life Balance dengan Komitmen Organisasi*. Yogyakarta: Skripsi (tidak dipublikasikan).
- Robbins, S. P. (1998). *Organizational behavior: Concepts, Controversies, applications (8thed)*. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- Robbins, S. P. (2005). *Organizational Behavior 11th Edition*. New Jersey: Pearson Prentice-Hall.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PERBEDAAN STRES KERJA DAN WORK LIFE BALANCE DITINJAU DARI SHIFT KERJA PAGI, SIANG, DAN MALAM PADA PETUGAS OPERATOR SPUBU PERTAMINA "PASTI PAS" DI WILAYAH YOGYAKARTA DAN JAWA TENGAH

ANNE VIONNA, Anita Lestari, Dra., M.Si., Psikolog

Russeng, S., Sumarta, J., & Nien, D. (2013). Determinan penggunaan alat pelindung diri (APD) pada karyawan percetakan di Kota Makasar. *Jurnal Bagian Kesehatan Dan Keselamatan Kerja FKM Unhas*, 1-15.

Santoso, S. (2015). *SPSS 20 Pengolahan Data Statistik di Era Informasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Saragih, E. H. (2010, Mei 3). *Manajemen Stres di Tempat Kerja*. Diambil kembali dari <http://ppm-manajemen.ac.id/manajemen-stres-di-tempat-kerja>

Satrio, P. (2015). *Pengaruh Shift Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pramuniaga di PT Circleka Indonesia Utama Cabang Yogyakarta*. Yogyakarta: Skripsi (tidak diterbitkan).

Sekaran, U. (2006). *Research Methods for Business*. Jakarta: Salemba Empat.

Sekarwangi, E. (2013). *Pengaruh Stres Kerja dan Keadilan Organisasi terhadap Employee Engagement*. Yogyakarta: Tesis (tidak diterbitkan)

Setyawati, & Djati, I. (2008). Faktor dan penjadualan shift kerja. *Teknoin*, 13(2), 11-22.

Smith, A. (2000). The scale of perceived occupational stress. *Oxford Journals Medicine & Health*, 50(5), 294-298.

Spielberger, C. D. (2001). Advances in test anxiety research. *Journal Amserdam* 6, 37-52.

Stanton, W. J. (1993). *Prinsip Pemasaran* (7 ed.). (Y. Lamarto, Penerj.) Jakarta: Erlangga.

Stellman, & Daum. (1973). *Work is Dangerous To Your Health*. New York: Vintage Books.

Stranks, J. (2005). *Stress at Work Management and Prevention*. Amsterdam: Elsevier.

Sulistiyono, N. (2009). *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan pada PG Djombang Baru*. Malang: Tesis (tidak diterbitkan).

Sverko, B., Arambasic, L., & Galesic, M. (2002). Work life balance among Croatian employess: Role time commitment. *Work-home Interference and Wellbeing Social Science Information*, 41(29), 281-301.

Tayyari, F., & Smith, J. L. (1997). *Occupational Ergonomics Principles and Applications*. Great Britain: T.J. Press Ltd.

Toharso. (2014). *Pertamina Retail*. Diambil kembali dari <http://pertaminaretail.com/AboutUs.aspx>

Valcour, M. (2007). Work-based resources as moderators of the relationship between work hours and satisfaction with work family balance. *Journal of Applied Psychology*, 6, 1512-1523.

Veninga, R. L. (1997). After the downsizing: How to build loyalty and productivity in the wake of restructuring. *Health Progress*, 78 (5), 14-17.

Widayati, S. (2011, Juni 01). *Pengertian dan Definisi Stres Kerja Beserta Penyebabnya*. Diambil kembali dari <http://www.g-excess.com/pengertian-dan-definisi-stres-kerja-beserta-penyebabnya.html>



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Wijono, S. (2016).

PERBEDAAN STRES KERJA DAN WORK LIFE BALANCE DITINJAU DARI SHIFT KERJA PAGI, SIANG, DAN MALAM PADA PETUGAS OPERATOR SPUBU PERTAMINA "PASTI PAS" DI WILAYAH YOGYAKARTA DAN JAWA TENGAH

ANNE VIONNA, Anita Lestari, Dra., M.Si., Psikolog

Wijono, S. (2016). *Perbedaan Stress dan Work Life Balance pada Petugas Operator SPUBU Pertamina "PASTI PAS" di Wilayah Yogyakarta dan Jawa Tengah*. Diunduh dari <https://ojs.umsida.ac.id/index.php/psikologi>

Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.

Wulandari, & Adiputra. (2014). *Hubungan Gangguan Tidur dengan Kelelahan pada Sistem Kerja Bergilir (Shift) Malam terhadap Karyawan Minimarket 24 jam di Kota Denpasar*. Bali: Skripsi (tidak diterbitkan).

Yuriko, D. O. (2005). An eepidemiologic review on occupational sleep research among Japanese workers. *Industrial Health*, 43(1), 3-10.

Zedeck, S. (2009). *Handbook of Industrial Organizational Psychology*. Washington DC: American Psychological Association.

Zimbardo, P. G., & Ruch, F. L. (1980). *Essentials of Psychology and Life* (10ed). UK: Scott Foresman and Company.