

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Stres Kerja	
1. Definisi Stres Kerja	10
2. Aspek Stres Kerja	14
3. Faktor Penyebab Stres Kerja	16
4. Dampak Stres Kerja.....	24
B. <i>Work Life Balance</i>	
1. Definisi <i>Work Life Balance</i>	26
2. Aspek <i>Work Life Balance</i>	27
3. Teori <i>Work Life Balance</i>	29
4. Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	30
5. Dampak <i>Work Life Balance</i>	31

C. Shift Kerja

1. Definisi <i>Shift</i> Kerja	32
2. Jenis <i>Shift</i> Kerja	34
3. Dampak <i>Shift</i> Kerja	37
D. Dinamika Perbedaan Skala Kerja dan <i>Work Life Balance</i> Ditinjau dari <i>Shift</i> Kerja Pagi, Siang, dan Malam	40
E. Hipotesis	43

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	44
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	44
C. Subjek Penelitian	46
D. Metode Pengumpulan Data	47
E. Instrumen Pengukuran	48
F. Validitas dan Reliabilitas	50
G. Metode Analisis Data	51

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kancan	52
B. Pelaksanaan Uji Coba	54
C. Pelaksanaan Penelitian	57
D. Deskripsi Subjek Penelitian	58
E. Deskripsi Data Penelitian	61
F. Analisis Data Penelitian	64
1. Uji Asumsi	64
2. Uji Hipotesis	66
3. Uji Tamabahan Data Penelitian	68
G. Pembahasan	75
H. Keterbatasan Penelitian	85

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	86
B. Saran	86



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PERBEDAAN STRES KERJA DAN WORK LIFE BALANCE DITINJAU DARI SHIFT KERJA PAGI,
SIANG, DAN MALAM PADA
PEDTUGAS OPERATOR SPUBU PERTAMINA "PASTI PAS" DI WILAYAH YOGYAKARTA
DAN JAWA TENGAH**

ANNE VIONNA, Anita Lestari, Dra., M.Si., Psikolog

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR ISI 88

LAMPIRAN 94

Tabel 1	<i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja.....	49
Tabel 2	<i>Blue Print</i> Skala <i>Work Life Balance</i>	50
Tabel 3	Shift Kerja di SPBU Pertamina	54
Tabel 4	Sebaran Aitem Valid dan Gugur Skala Stres Kerja.....	55
Tabel 5	Sebaran Aitem Valid dan Gugur Skala <i>Work Life Balance</i>	56
Tabel 6	Sebaran Nomor Aitem Valid Skala Stres Kerja	57
Tabel 7	Sebaran Nomor Aitem Valid Skala <i>Work Life Balance</i>	57
Tabel 8	Distribusi Jenis Kelamin Petugas Operator SPBU	59
Tabel 9	Distribusi Usia Petugas Operator SPBU	59
Tabel 10	Distribusi Masa Kerja Operator SPBU.....	60
Tabel 11	Distribusi Tingkat Pendidikan Operator SPBU.....	61
Tabel 12	Deskripsi Data	62
Tabel 13	Norma Pengkategorian Skor Kumulatif	63
Tabel 14	Kriteria Kategorisasi Stres Kerja pada Seluruh Subjek Penelitian.....	63
Tabel 15	Kriteria Kategorisasi WLB pada Seluruh Subjek Penelitian.....	64
Tabel 16	Uji Normalitas Skala Stres Kerja	65
Tabel 17	Uji Normalitas Skala <i>Work Life Balance</i>	65
Tabel 18	Uji Non-par Kruskal-Wallis Skala Stres Kerja.....	67
Tabel 19	Uji Non-par Kruskal-Wallis Skala <i>Work Life Balance</i>	67
Tabel 20	Perbedaan Stres Kerja pada Operator Perempuan	68
Tabel 21	Perbedaan <i>Work Life Balance</i> pada Operator Perempuan	69
Tabel 22	Perbedaan Stres Kerja pada Operator Laki-laki.....	69
Tabel 23	Perbedaan <i>Work Life Balance</i> pada Operator Perempuan	70
Tabel 24	Perbedaan Stres Kerja Ditinjau dari Usia	71
Tabel 25	Perbedaan <i>Work Life Balance</i> Ditinjau dari Usia	72
Tabel 26	Perbedaan Stres Kerja Ditinjau dari Tingkat Pendidikan	73
Tabel 27	Perbedaan <i>Work Life Balance</i> Ditinjau dari Tingkat Pendidikan.....	73
Tabel 28	Perbedaan Stres Kerja Ditinjau dari Masa Kerja	74
Tabel 29	Perbedaan <i>Work Life Balance</i> Ditinjau dari Masa Kerja	75

Lampiran A	Surat Izin Penelitian	94
Lampiran B	Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian.....	97
Lampiran C	Skala Uji Coba Penelitian	99
Lampiran D	Data Uji Coba Penelitian.....	107
Lampiran E	Skala Penelitian	121
Lampiran F	Data Penelitian.....	131
Lampiran G	Hasil Uji Asumsi	144
Lampiran H	Hasil Uji Hipotesis	146
Lampiran I	Hasil Uji Tambahan Data Penelitian	148
Lampiran J	Profil Responden	155
Lampiran K	Hasil Wawancara	162
Lampiran L	Hasil Wawancara Analisis Masalah di Lapangan	193