

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian	4
F. Gambaran Umum Rumah Sakit	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Kerangka Konsep	13
C. Pertanyaan Penelitian.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	15
B. Tempat dan Waktu Penelitian	16
C. Sumber Data Penelitian	16
D. Definisi Operasional.....	17
E. Teknik Pengambilan Data	18
F. Instrumen Penelitian	18
G. Uji Keabsahan Data	19
H. Teknik Analisis Data	20
I. Pelaksanaan Penelitian	21
BAB IV METODE PENELITIAN	23
A. Hasil	23
B. Pembahasan	37

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN	