

DAFTAR PUSTAKA

- Buku Panduan Pribadi milik PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. 2012. Panduan Keanggotaan GFF. Jakarta : JKTOGS.
- Hamdani, Agus. 2014. Garuda *Frequent Flyer* (GFF) dan Berbagai Keuntungannya. Dari <http://gustibogor.blogspot.co.id/2014/02/garuda-frequent-flyer-gff-dan-berbagai.html>. Diakses tanggal 8 September 2015.
- Ef, Anwar. 2012. Garuda *Frequent Flyer* (GFF). Dari <http://www.tiketips.com/2012/02/garuda-frequent-flyer-gff.html>. Diakses tanggal 8 September 2015.
- Kumpulan Konten Berita, 2014. Kantor Baru PT Garuda Indonesia Cabang Solo Diresmikan. Dari <http://www.surakarta.go.id/konten/kantor-baru-pt-garuda-indonesia-cabang-solo-di-resmikan>. Diakses tanggal 8 September 2015.
- Tjiptono, Fandy. 2000. Prinsip & Dinamika Pemasaran. Edisi Pertama. J & J Learning. Yogyakarta
- Kotler, Philip. 2001. Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian. Salemba Empat. Jakarta.
- Permana, Ady. 2014. “Analisa Dan Pengembangan Garuda *Frequent Flyer* Dengan Sistem E-Crm Pada PT. Garuda Indonesia”. Paper Individu Mata Kuliah Topik-Topik Lanjutan Sistem Informasi. Bina Nusa, Jakarta.

Kumpulan Artikel, 2014. Tentang GarudaMiles, dari <https://garudamiles.com/TopHome-id-ID/tentang-garudamiles/>.

Diakses tanggal 8 September 2015.

Yuniar, Adinda Farrah., 2013. “Implementasi Budaya *Fly Hi* di Unit Reservasi dan Tiketing PT Garuda Indonesia *Branch Office* Jogjakarta”. Tugas Akhir D3 Kepariwisataaan, Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Ulfa, Yuvana Ma’ana., 2013. “Sistem Reservasi dan Penjualan Tiket di *Branch Office* Garuda Indonesia Solo”. Tugas Akhir D3 Kepariwisataaan, Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Yuli Kurniawan, Gari Tri., 2013. “Strategi pemasaran Tiket Pesawat di PT Gama Wisata dalam Rangka Menjaga Loyalitas Pelanggan”. Tugas Akhir D3 Kepariwisataaan, Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Wisoso, Aryo Bonggo., 2013. “Pentingnya Standar Higienitas Produk Es Krim Haagen-Dezs *Café* untuk Menjaga Loyalitas Konsumen”. Tugas Akhir D3 Kepariwisataaan, Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.