

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Komitmen Organisasi	9
a. Definisi Komitmen Organisasi.....	9
b. Komponen Komitmen Organisasi.....	11
c. Proses Terbentuknya Komitmen Organisasi.....	13
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	13
e. Konsekuensi Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Karyawan	17
f. Faktor-faktor yang dapat Meningkatkan Komitmen Organisasi.....	18
B. Kepuasan Komunikasi	20
a. Definisi Komunikasi Organisasi	20
b. Elemen-elemen dalam Komunikasi Organisasi	21
c. Arah Komunikasi dalam Organisasi	23
d. Hambatan dalam Komunikasi Organisasi	24
e. Definisi Kepuasan Komunikasi.....	26
f. Aspek dalam Kepuasan Komunikasi	27

C. Dinamika Hubungan antara Kepuasan Komunikasi dengan Komitmen Organisasi	30
D. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Identifikasi Variabel	34
B. Definisi Operasional Variabel	34
1. Komitmen Organisasi.....	34
2. Kepuasan Komunikasi	34
C. Subjek Penelitian	35
D. Metode Pengumpulan Data.....	36
E. Instrumen Pengukuran	36
1. Skala Komitmen Organisasi.....	37
2. Skala Kepuasan Komunikasi.....	39
F. Validitas dan Reliabilitas	42
1. Validitas	42
2. Reliabilitas.....	43
G. Metode Analisis Data.....	43
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Orientasi Kancas Penelitian.....	44
1. Sejarah Rumah Sakit PKU Muhammadiyah.....	44
2. Visi dan Misi	45
3. Data Karyawan.....	45
4. Struktur Organisasi.....	46
B. Persiapan Penelitian	46
C. Pelaksanaan Penelitian.....	47
D. Deskripsi Subjek Penelitian	48
E. Deskripsi Kualitas Instrumen.....	49
F. Deskripsi Data Hasil Penelitian	52
G. Pengujian Hipotesis	55
1. Uji Asumsi	55
2. Uji Hipotesis.....	56
H. Analisis Tambahan	58
I. Kesimpulan Analisis	60
J. Pembahasan	60



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KOMUNIKASI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA
KARYAWAN RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

NURSIA HANIS LATIFAH, Noor Siti Rahmani, Dr., M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

BAB V PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Blueprint Skala Komitmen Organisasi	37
Tabel 2. Blueprint Skala Kepuasan Komunikasi	41
Tabel 3. Deskripsi Subjek Penelitian	49
Tabel 4. Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	50
Tabel 5. Sebaran Aitem Skala Komitmen Organisasi setelah Uji Coba.....	51
Tabel 6. Reliabilitas Skala Kepuasan Komunikasi	51
Tabel 7. Sebaran Aitem Kepuasan Komunikasi setelah Uji Coba	52
Tabel 8. Deskripsi Data Penelitian	54
Tabel 9. Uji Normalitas	55
Tabel 10. Uji Linearitas	56
Tabel 11. Koefisien Korelasi menurut Cohen	57
Tabel 12. Uji Hipotesis	58
Tabel 13. Nilai <i>r-squared</i>	58
Tabel 14. Analisis Tambahan	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Skala Uji Coba	73
Skala Penelitian.....	78
Data Uji Coba Skala Komitmen Organisasi	84
Uji Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	85
Data Uji Coba Skala Kepuasan Komunikasi	87
Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Komunikasi	90
Data Hasil Penelitian Skala Komitmen Organisasi	94
Data Hasil Penelitian Skala Kepuasan Komunikasi	97
Analisis Deskriptif	104
Uji Normalitas.....	104
Uji Linearitas	104
Uji Hipotesis	105
Analisis Tambahan	105
Rangkuman Wawancara	108
Surat Permohonan Penelitian.....	111
Surat Izin Penelitian.....	112