

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Masalah	7
D. Keaslian Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	
1. Pengertian dan Pengaturan Perjanjian	11
2. Asas-asas Perjanjian	12
3. Syarat-syarat Perjanjian	15
4. Unsur-unsur Perjanjian	19
5. Wanprestasi dan Akibatnya	20
6. Keadaan Memaksa (<i>Overmacht/Force Majeure</i>)	22

B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Pengangkutan	
1. Pengangkutan pada Umumnya	24
2. Pengertian Perjanjian Pengangkutan	25
3. Subjek Hukum dalam Perjanjian Pengangkutan Orang pada Pengangkutan Jalan	26
4. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Perjanjian Pengangkutan Orang pada Pengangkutan Jalan.....	28
5. Tanggung Jawab Pengangkut dalam Perjanjian Pengangkutan Orang pada Pengangkutan Jalan.....	31
C. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	
1. Hukum Perlindungan Konsumen	33
2. Pengertian Tentang Perlindungan Konsumen	35
3. Larangan bagi Pelaku Usaha	42
4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	44
5. Penyelesaian Sengketa Konsumen	46
D. Tinjauan Umum Tentang Transjogja	
1. Latar Belakang Transjogja	51
2. Visi dan Misi Transjogja.....	53
3. Sistem <i>Buy the Service</i> Transjogja	54
4. Jadwal Operasional dan Rute Transjogja.....	55
5. Lokasi POS (<i>Point of Sale</i>)	58

BAB III METODE PENELITIAN

A. Sifat Penelitian	59
B. Jenis Penelitian	59
C. Teknik dan Alat Penelitian	64
D. Analisis Data	65
E. Jalannya Penelitian	66
F. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasi.....	67

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Perlindungan Konsumen bagi Penumpang Bus Trans Jogja yang diberikan oleh Transjogja	
1. Hasil Penelitian.....	68
2. Pembahasan	78
B. Mekanisme Penyelesaian Sengketa Konsumen yang di tempuh oleh Pihak Transjogja dan Penumpang Bus Trans Jogja selaku Konsumen Jasa Angkutan Umum yang mengalami kerugian	
1. Hasil Penelitian.....	102
2. Pembahasan	106

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	124
B. Saran	125

DAFTAR PUSTAKA	127
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	129
----------------------	------------