



ABSTRAK

TURSINA FITRIASTUTI (12/334302/HK/19190). “PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMEGANG MANDIRI E-CASH DALAM MELAKUKAN TRANSAKSI EKLEKTRONIK”. Di bawah bimbingan Bapak Veri Antoni S.H., M.Hum.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan prinsip *know your customer* pada produk Mandiri E-Cash dan perlindungan hukum yang diberikan kepada pemegang Mandiri E-Cash dalam melakukan transaksi elektronik. Penelitian ini dilakukan di Kota Yogyakarta dengan wawancara kepada responden yang merupakan pemegang Mandiri E-Cash dan juga narasumber dari Bank Mandiri untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian.

Temuan yang diperoleh dari penelitian ini yaitu:

- 1) Pada produk Mandiri E-Cash, prinsip *Know Your Customer* diterapkan pada Pemegang Mandiri E-Cash *Registered*.
- 2) Perlindungan hukum bagi Pemegang Mandiri E-Cash adalah perlindungan hukum yang diberikan kepada Pemegang Mandiri E-Cash ditinjau dari aspek transparansi informasi produk dan aspek keamanan teknologi, yaitu:
 - a. Pelaksanaan perlindungan Pemegang Mandiri E-Cash yang dilakukan melalui penerapan transparansi produk Mandiri E-Cash belum sepenuhnya dilakukan karena belum menginformasikan antara lain risiko produk.
 - b. Perlindungan terhadap sistem keamanan teknologi informasi Mandiri E-Cash dilakukan dengan memenuhi aspek-aspek *confidentially, integrity, authentication, availability, access control, dan non-repudiation*, namun tetap perlu dilakukan peningkatan kehandalan sistem teknologi Mandiri E-Cash.



ABSTRACT

TURSINA FITRIASTUTI (12/334302/HK/19190). “PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMEGANG MANDIRI E-CASH DALAM MELAKUKAN TRANSAKSI EKLEKTRONIK”. Under the guidance Mr. Veri Antoni S.H., M.Hum.

I propose this paper to know the law protection for the customer of Mandiri E-Cash. This research held in Yogyakarta by interviewing some respondent that using Mandiri E-Cash also interviewing resource person from Bank Mandiri to get data that needed in this research.

Based on the result of this research, the writer finds two conclusions:

1. On Mandiri E-Cash, Know Your Customer principle applied to Registered Customer.
2. Legal protection for customer of Mandiri E-Cash is the legal protection given to the customer from the aspect of transparency of product information and safety technology.
 - a. The implementation of legal protection for Mandiri E –Cash Customer from the aspect of transparency information product has not been fully carried out.
 - b. Protection of information technology security systems Mandiri E -Cash performed in compliance with the aspects of the confidentially, integrity, authentication, availability, access control, and non-repudiation, but still need to improve the reliability of technological systems Mandiri E -Cash .