

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku :

- Ardianto, Elvinaro. 2009. *Public Relations Praktis*. Bandung: Widya Pajajaran
- BA, YB Suhardjito. 2006. *Pastry Dalam Perhotelan. Edisi Pertama*.  
Yogyakarta: Andi Subagjo, Adjab. 2007. *Manajemen Pengelohan Kue dan Roti. Edisi pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Listyana, Tabita Fri. 2012. *Perananan Pastry Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di The Jayakarta Yogyakarta Hotel Dan Spa*. Tugas Akhir. Prodi Diploma Kepariwisataaan, Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Permatasari, Shinta Hedy. 2014. *Standar Rangkaian Pelayanan Menu A la Carte Di hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta*. Tugas Akhir. Diploma Kepariwisataaan, Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- PH, Bartono & EM, Ruffino. 2010. *Tata Boga Industri. Materi Kompetensi Untuk SMK, LPK Pariwisata, Dan LPK Kapal Pesiar Yang Siap Bekerja*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi.
- Arief, Abd Rachman. 2006. *Pengantar Ilmu Perhotelan & Restoran*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Soekarno & Pendit. 1996. *Petunjuk Praktek Pramusaji Food and Beverage Service*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sujatno, A. Bambang. 2006. *Hotel Courtesy*. Yogyakarta: Andi Offset.



### **Brosur / Website:**

Brosur Hotel Novotel Yogyakarta, 2015.

Brosur In Balance By Novotel Fitness. Tanpa tahun.

Brosur Novotel Yogyakarta Promotions. Tanpa Tahun.

Glasson, 1990. *Pengertian Multiplier effects* dari <http://jejakwisata.com/tourism-studies/tourism-in-general/122-multiplier-effect-dalam-industri-pariwisata.html> Di akses pada tanggal 16 April 2016.

Celebrity, Chef., 2014. *Pastry & Bakery* dari <https://chefcelebrity.wordpress.com/2012/05/13/pengertian-dasar-pastry-bakery/> Di akses pada tanggal 20 Desember 2015.

Adityaputu, Gunawan., 2015. *Pengertian A la Carte & Table D' Hotel* <http://gunawanadityaputu3.blogspot.co.id/> Di akses pada tanggal 20 Desember 2015.

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/33837/3/Chapter%20II.pdf>  
Di akses pada tanggal 20 Desember 2015.

Chef, Rusman., 2013. *Pengetahuan Mengenai Pastry & Bakery* dari <http://rusmanpastrychef.blogspot.co.id/p/pengetahuan-mengenai-pastry-bakery.html> Di akses pada tanggal 25 Desember 2015.

Ririewa, 2009. *All About Cake & Roti* dari <http://ririewa.blogspot.co.id/> Di akses pada tanggal 25 Desember 2015.

Rice, Open., 2013. *Membedakan Pastry dengan bakery* dari <http://id.openrice.com/jakarta/article/membedakan-pastry-dengan-bakery/1582> Di akses pada tanggal 28 Desember 2015.



<http://jurnal-sdm.blogspot.co.id/2013/02/pengetahuan-menu-fungsi-truktur>

[dan.html](#) Di akses pada tanggal 2 Januari 2016.

<http://smarter90.blogspot.co.id/2013/03/special-event-kegiatan-khusus>

[dalam\\_4.html](#) Di akses pada tanggal 2 Januari 2016.

## **WAWANCARA**

1. Bpk. Ronie Satriayana *Executive Chef Pastry Section* di Hotel Novotel Yogyakarta pada tanggal 25 Januari 2016.
2. Bpk. Wahyudi *Commis Hot Kitchen* di Hotel Novotel Yogyakarta pada tanggal 25 Januari 2016.
3. Bpk. Akhmad *Security Pertama* hingga sekarang di Hotel Novotel Yogyakarta Pada tanggal 25 Januari 2016.
4. Mas Dhimas *Department Front Office* di Hotel Novotel Yogyakarta pada tanggal 5 Februari 2016.