

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. <i>Quality of Work Life</i> .....	10
1. Pengertian <i>Quality of Work Life</i> .....	10
2. Aspek-aspek <i>Quality of Work Life</i> .....	12
3. Faktor-faktor Pendorong <i>Quality of Work Life</i> .....	16
B. <i>Non-Government Organization</i> .....	17



C. Alur Pikir Penelitian .....	22
D. Pertanyaan Penelitian .....	25
BAB III. METODE PENELITIAN .....	26
A. Metode Kualitatif .....	26
B. Pendekatan Fenomenologi .....	27
C. Lokasi Penelitian .....	29
D. Responden Penelitian .....	30
E. Teknik Pengumpulan Data .....	30
F. Instrumen Penelitian .....	31
G. Teknik Analisis Data .....	32
H. Rencana Pengujian Keabsahan Data .....	35
I. Etika Penelitian .....	37
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
A. Pelaksanaan Penelitian .....	39
B. Hasil Penelitian .....	41
1. Deskripsi Fenomena Individual .....	42
a. Deskripsi Fenomena Individual Responden DN .....	41
b. Deskripsi Fenomena Individual Responden MD .....	43
c. Deskripsi Fenomena Individual Responden W .....	46
d. Deskripsi Fenomena Individual Responden R .....	49
2. Temuan Penelitian .....	51
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	100
A. KESIMPULAN .....	100
B. SARAN .....	102



DAFTAR PUSTAKA .....	104
LAMPIRAN .....	106