

## DAFTAR ISI

|                                                           |      |
|-----------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                       | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                   | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                                   | iii  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                 | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                      | vi   |
| ABSTRAK .....                                             | viii |
| ABSTRACT .....                                            | ix   |
| DAFTAR ISI .....                                          | x    |
| DAFTAR TABEL .....                                        | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                       | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                     | xiv  |
| DAFTAR SINGKATAN .....                                    | xv   |
| BAB I. PENDAHULUAN .....                                  | 1    |
| A. Latar Belakang .....                                   | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                                  | 2    |
| C. Tujuan Penelitian .....                                | 3    |
| D. Manfaat Penelitian .....                               | 3    |
| E. Keaslian Penelitian .....                              | 4    |
| F. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung ..... | 5    |
| BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....                              | 8    |
| A. Tinjauan Pustaka .....                                 | 8    |
| B. Landasan Teori .....                                   | 11   |
| C. Kerangka Konsep .....                                  | 12   |
| D. Pertanyaan Penelitian .....                            | 13   |
| BAB III. METODE PENELITIAN .....                          | 14   |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....                   | 14   |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....                      | 14   |
| C. Subjek dan Objek Penelitian .....                      | 15   |
| D. Definisi Operasional .....                             | 15   |
| E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....                 | 16   |
| F. Teknik Analisis Data .....                             | 19   |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| G. Teknik Keabsahan Data.....     | 20 |
| H. Jalannya Penelitian.....       | 21 |
| BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 23 |
| A. Hasil .....                    | 23 |
| B. Pembahasan.....                | 50 |
| BAB IV. PENUTUP.....              | 60 |
| A. Kesimpulan .....               | 60 |
| B. Saran .....                    | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA.....               | 62 |