

TESIS

ANALISIS VARIABEL UNTUK STANDAR PELAYANAN DALAM PENYEDIAAN DAN PELAYANAN JASA PENGUNAAN ALUR PELAYARAN YANG DILAKSANAKAN OLEH BADAN USAHA PELABUHAN (STUDI KASUS : ALUR PELAYARAN BARAT SURABAYA)

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S2
pada Magister Sistem dan Teknik Transportasi Studi S2 Teknik Sipil dan
Lingkungan



Disusun oleh :

ANDUNG SUPADI
14/374942/PTK/10030

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2016