

TESIS

**ANALISIS VARIABEL UNTUK STANDAR PELAYANAN
DALAM PENYEDIAAN DAN PELAYANAN JASA
PENGUNAAN ALUR PELAYARAN YANG
DILAKSANAKAN OLEH BADAN USAHA PELABUHAN
(STUDI KASUS : ALUR PELAYARAN BARAT SURABAYA)**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S2
pada Magister Sistem dan Teknik Transportasi Studi S2 Teknik Sipil dan
Lingkungan



Disusun oleh :

ANDUNG SUPADI
14/374942/PTK/10030

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2016