

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan .....	3
1. Tujuan Umum .....	3
2. Tujuan Khusus .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
E. Keaslian Penelitian .....	4
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	7
B. Landasan Teori .....	16

C. Kerangka Konsep Penelitian .....	17
D. Pertanyaan Penelitian .....	18

### BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	19
B. Lokasi dan Waktu .....	20
C. Sumber Data .....	20
D. Definisi Operasional .....	21
E. Teknik Pengambilan Data .....	22
F. Instrumen Penelitian .....	23
G. Uji Keabsahan Data .....	24
H. Teknik Analisis Data .....	25
I. Jalannya Penelitian .....	26

### BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

A. HASIL .....	29
1. Gambaran Umum Puskesmas Umbulharjo I Kota Yogyakarta .....	29
2. Pelaksanaan dan Kendala dalam Penerapan Sistem <i>Bridging</i> di Puskesmas Umbulharjo I Kota Yogyakarta .....	42
a. Pelaksanaan Penerapan Sistem <i>Bridging</i> .....	42
b. Kendala dalam Pelaksanaan Penerapan Sistem <i>Bridging</i> .....	53
3. Upaya yang Dilakukan untuk Menghadapi Beberapa Kendala dalam Penerapan Sistem <i>Bridging</i> di Puskesmas Umbulharjo I Kota Yogyakarta .....	60
B. PEMBAHASAN .....	66
1. Pelaksanaan dan Kendala dalam Penerapan Sistem <i>Bridging</i> di Puskesmas Umbulharjo I Kota Yogyakarta .....	66
2. Upaya yang Dilakukan untuk Menghadapi Beberapa Kendala dalam Penerapan Sistem <i>Bridging</i> di Puskesmas Umbulharjo I Kota Yogyakarta .....	70

### BAB V. PENUTUP

A. KESIMPULAN .....	73
B. SARAN .....	74

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jenis Sarana Kesehatan di Wilayah Puskesmas Umbulharjo I Kota Yogyakarta Tahun 2015.....	30
Tabel 2. Tenaga Kesehatan di Puskesmas Umbulharjo I Tahun 2015 .....	31
Tabel 3. Data Informan Penelitian.....	32
Tabel 4. Hasil Observasi SOP Entri Data Setelah Adanya Sistem <i>Bridging</i> .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian .....	17
Gambar 2. Tampilan SIMPUS Bagian Pendaftaran sebelum <i>Bridging</i> .....	34
Gambar 3. Tampilan SIMPUS Bagian Pendaftaran sebelum <i>Bridging</i> .....	35
Gambar 4. Tampilan SIMPUS Bagian Poli sebelum <i>Bridging</i> .....	35
Gambar 5. Tampilan <i>Pcare</i> sebelum <i>Bridging</i> .....	36
Gambar 6. Tampilan Lanjutan <i>Pcare</i> sebelum <i>Bridging</i> .....	36
Gambar 7. Tampilan SIMPUS Bagian Pendaftaran setelah <i>Bridging</i> .....	37
Gambar 8. Tampilan SIMPUS Bagian Poli setelah <i>Bridging</i> .....	37
Gambar 9. Tampilan SIMPUS Bagian Poli setelah <i>Bridging</i> .....	38