

ABSTRAKSI

Pemerintah adalah administrasi negara di sebuah negara yang bisa mengambil beberapa tindakan hukum untuk melakukan tugasnya. Tindakan ini ditujukan untuk menunjukkan fungsi pemerintahan, karena pelayanan publik mempunyai lingkup yang besar maka pengendalian yang baik diperlukan untuk mengontrol penerapan dari pelayanan publik itu sendiri. Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui peran pemerintah Kabupaten Banjarnegara dalam pengendalian penyelenggaraan angkutan umum tidak dalam trayek dan juga untuk mengetahui kendala apa saja yang dihadapi oleh pemerintah.

Penelitian ini dilakukan dengan menggabungkan penelitian lapangan untuk memperoleh data primer dan penelitian kepustakaan untuk memperoleh data sekunder untuk menganalisis hasilnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemerintah Kabupaten Banjarnegara sudah melakukan beberapa tindakan untuk mengendalikan angkutan umum tidak dalam trayek, namun keefektifitasan tindakan tersebut masih perlu ditingkatkan, hal ini dikarenakan pemerintah masih menghadapi beberapa kendala.

ABSTRACT

Government is an administration institution in a country that can take some law actions in order to do its tasks. Those actions are taken for showing its function. Since public service has a wide scope of life aspect, good management is needed to control the implementation of the public service. This research is conducted in order to find out the role of the Banjarnegara regency government in controlling management of the non route public transportation, its also helps to find out the obstacle that is faced by the government.

This research was done by conducting a field work to get a primary data of the regulation implementation in the society and also conducting literature to get secondary data to analyse the results. The result shows us that the government in Banjarnegara city has taken some actions to control non route public transportation, however to effective of the actions improvent is needed, this is because the government is still facing some obstacles.