

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	xii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Keaslian Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	15
E. Tujuan Penelitian	16
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Tinjauan Umum Kebijakan Publik.....	18
1. Sejarah dan Definisi Kebijakan	18

2. Definisi Kebijakan Publik	20
3. Tahap-Tahap Kebijakan Publik	24
4. Implementasi Kebijakan Publik.....	28
5. Model-Model Implementasi Kebijakan Publik	32
B. Tinjauan Umum Reformasi Birokrasi	44
1. Teori Reformasi Birokrasi	44
2. Reformasi Birokrasi Bidang Kepegawaian	53
C. Tinjauan Umum Kartu Pegawai Negeri Sipil Elektronik.....	54
1. Sejarah Kartu Pegawai Negeri Sipil Elektronik	54
2. Tujuan Kartu Pegawai Negeri Sipil Elektronik.....	59
3. Manfaat KPE	60
4. KPE Tambahan.....	61
5. Tahapan KPE	62
6. Fisik KPE.....	63

BAB III

METODE PENELITIAN.....66

A. Sifat Penelitian	67
B. Jenis Penelitian dan Bahan Hukum	67
C. Alat Penelitian	71
D. Analisis Data	73

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 74

A. Implementasi Kartu Pegawai Negeri Sipil Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta.....	76
1. Implementator Peraturan Kepala BKN Nomor 7 Tahun 2008 tentang KPE di Lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta.....	76
2. Kepatuhan Implementator Kebijakan KPE Terhadap Prosedur Implementasi KPE.....	81
3. Dampak Implementasi Peraturan Kepala BKN Nomor 7 Tahun 2008 tentang KPE Bagi PNS Pemerintah Kota Yogyakarta.....	134
B. Implementasi Layanan Gaji Menggunakan KPE di Lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta	153
C. Kendala Implementasi Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 7 Tahun 2008 tentang Kartu Pegawai Negeri Sipil Elektronik di Lingkungan Kota Yogyakarta	156
D. Pembahasan Hasil Penelitian	160

BAB V

PENUTUP.....	180
---------------------	------------

A. Kesimpulan.....	180
B. Saran.....	182

DAFTAR PUSTAKA.....	184
----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Tabel I.1.	Anggaran Kartu Pegawai Negeri Sipil Elektronik.....	8
Gambar II.1	Contoh fisik KPE sesuai ketentuan	57
Tabel IV.1	Data hasil kuesioner mengenai apakah PNS mengetahui KPE dapat dimanfaatkan untuk pelayanan ASKES	138
Tabel IV.2	Data hasil kuesioner mengenai apakah PNS mengetahui KPE dapat dimanfaatkan untuk pelayanan TASPEN	138
Tabel IV.3	Data hasil kuesioner mengenai apakah PNS mengetahui KPE dapat dimanfaatkan untuk pelayanan BAPERTARUM	139
Tabel IV.4	Data hasil kuesioner mengenai apakah PNS mengetahui KPE dapat dimanfaatkan untuk pengambilan gaji	139
Tabel IV.5	Data hasil kuesioner mengenai apakah PNS mengetahui KPE dapat dimanfaatkan untuk memperbaharui data kepegawaian secara mandiri	140
Tabel IV.6	Data hasil kuesioner mengenai apakah PNS mengetahui KPE dapat dimanfaatkan untuk transaksi keuangan	140
Tabel IV.7	Data hasil kuesioner mengenai apakah PNS menggunakan KPE untuk pengambilan gaji	142
Tabel IV.8	Data hasil kuesioner mengenai apakah PNS menggunakan KPE untuk layanan ASKES	143
Tabel IV.9	Data hasil kuesioner mengenai apakah PNS menggunakan KPE untuk layanan BAPERTARUM	143

Tabel IV.10	Data hasil kuesioner mengenai apakah PNS menggunakan KPE untuk transaksi keuangan	143
Tabel IV.11	Data hasil kuesioner mengenai apakah PNS menggunakan KPE untuk memperbaharui data kepegawaian secara mandiri.....	144
Tabel IV.12	Data hasil kuesioner mengenai apakah PNS mendapat kemudahan dalam layanan ASKES menggunakan KPE	145
Tabel IV.13	Data hasil kuesioner mengenai apakah PNS mendapat kemudahan dalam layanan BAPERTARUM menggunakan KPE.....	145
Tabel IV.14	Data hasil kuesioner mengenai apakah PNS mendapat kemudahan dalam pengambilan gaji menggunakan KPE.....	146
Tabel IV.15	Data hasil kuesioner mengenai apakah PNS mendapat kemudahan dalam pembaharuan data kepegawaian menggunakan KPE	146
Tabel IV.16	Data hasil kuesioner mengenai apakah PNS mendapat kemudahan dalam transaksi keuangan menggunakan KPE.....	147
Tabel IV.17	Data hasil kuesioner mengenai apakah pelayanan memengaruhi kinerja PNS	151
Tabel IV.18	Data hasil kuesioner mengenai apakah pelayanan KPE memengaruhi kinerja PNS	151