

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN TRANS  
JOGJA DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN  
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Dosen Pembimbing:

**Nuraksa Makodian, S.T., M.M., M.Sc.**

Disusun oleh:

**Rizky Cynthia Putri**

12/330713/EK/18897

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2017**