

INTISARI

Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui peran Divisi Humas Pemerintah Kota Bekasi dalam menangani jurnalis media massa di Kota Bekasi. Peran Divisi Humas sangat penting dalam membentuk citra yang baik untuk institusi atau organisasi. Tugas akhir ini akan memberikan gambaran bagaimana peran Divisi Humas Pemerintah Kota Bekasi dalam melakukan *media relationss*. Metode yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah dengan melakukan observasi selama tiga bulan mulai dari bulan Februari sampai April saat magang di Divisi Humas Pemerintah Kota Bekasi, mewawancarai beberapa staf di sub-bagian Eksternal dan sub-bagian publikasi, dan melakukan melakukan metode pustaka sebagai dasar referensi dalam menulis tugas akhir, juga beberapa *statement* dari internet yang mendukung dan berhubungan dengan tugas akhir. Hasil akhir dari tugas akhir ini adalah peran Divisi Humas Pemerintah Kota Bekasi dalam menangani jurnalis media massa di Kota Bekasi seperti memberikan pelayanan yang baik kepada para wartawan, membuat kliping dari koran, dan membangun hubungan personal kepada para wartawan.

Kata Kunci: Jurnalis, Humas, Pemerintah Kota Bekasi

ABSTRACT

This graduating paper aims to know the roles of public relations division of Bekasi city government in handling mass media journalist in Bekasi city. The roles of public relations division is very important to create a good image for institution and organization. This graduating paper explains how the roles of public relations division of Bekasi city government in doing media relations. The methods that are used to write this graduating paper are by doing participant observation during internship from February to April 2016 in public relations division of Bekasi city government, interviewing some staff from external sub-division and publication sub-division, and by doing library research as a reference in writing a graduating paper, and some statements from the internet sources which are related to graduating paper. The results of this graduating paper is the roles of public relations division of Bekasi city government in handling mass media journalist in Bekasi city such as giving good services to the journalists, making clipping from newspaper and building personal relationship with the journalists.

Keywords: Journalists, Public Relations, Bekasi city government

