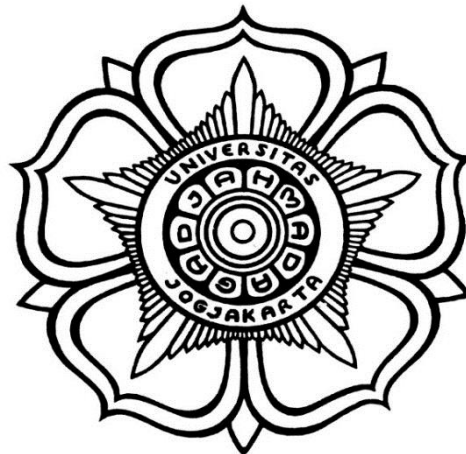


**SKRIPSI**

**PENGARUH WORD OF MOUTH BERDASARKAN PERSEPSI  
KEADILAN PADA PENANGANAN KOMPLAIN  
TERHADAP KEPUASAN DAN NIAT BELI KEMBALI**

Studi pada Persewaan Tenda HD TENT

Dosen Pembimbing Skripsi : Drs. Teguh Budiarto, MIM



Diajukan oleh :

Eka Pratiwi Novitasari

(07/250658/ EK/ 16595)

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2017