

TUGAS AKHIR

KUALITAS PELAYANAN JASA PADA STASIUN BESAR YOGYAKARTA

SERVICE QUALITY OF STASIUN BESAR YOGYAKARTA

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Fitri Damayanti Berutu, S.E., S.S., M.Sc.



Oleh :

Jefry Riska Saputra

14/367902/SV/06568

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA

2017