

EVALUASI SISTEM KERJA DI BAGIAN *BACK OFFICE* GUDANG SUPERMARKET BERBASIS FAKTOR ERGONOMI

Ayu Ningtyas ¹⁾, Guntarti Tatik Mulyati ²⁾, M. Prasetya Kurniawan ²⁾

Departemen Teknologi Industri Pertanian, Fakultas Teknologi Pertanian

Universitas Gadjah Mada

Jalan Flora No. 1 Bulaksumur, Yogyakarta 55281 Indonesia

Email : antyas15@gmail.com

INTISARI

Bagian *back office* gudang pada supermarket merupakan stasiun kerja yang membutuhkan komputer dalam menyelesaikan pekerjaannya. Pekerja yang menggunakan komputer setiap harinya menghabiskan 6-7 jam didepan komputer selama bekerja dan melakukan kegiatan seperti pemfakturan, pemograman, pembayaran hingga pembuatan *barcode*. Sedangkan penggunaan komputer yang baik adalah dibawah 5 jam. Penggunaan komputer yang terlalu lama dan tidak memperhatikan posisi ergonomi dapat menyebabkan faktor risiko terjadinya *Musculoskeletal Disorders* (MSDs). Untuk itu perlu diketahui bagaimana postur kerja pekerja *back office* gudang yang berisiko mengalami MSDs dapat ditanggulangi dengan rancangan sistem kerja yang lebih sesuai.

Penilaian yang akan diamati berdasarkan pada fasilitas kerja seperti kursi, monitor, *mouse*, *keyboard*, telepon dan lama penggunaannya. Metode yang digunakan adalah ROSA (*Rapid Office Starin Assessment*) untuk menilai postur kerja, NBM (*Nordic Body Map*) untuk mengetahui kesakitan akibat kerja, *Sampling Kerja* (*Work Sampling*) untuk mengetahui kegiatan produktif kerja dan pengukuran lingkungan kerja (suhu, kebisingan, pencahayaan dan kelembaban).

Berdasarkan hasil pengamatan dan perhitungan didapatkan hasil ROSA menunjukkan skor 5 untuk satu pekerja dan skor 6 untuk sembilan pekerja yang menandakan diperlukannya pengamatan lebih lanjut dan segera dilakukan perbaikan. Sedangkan hasil NBM menunjukkan adanya peningkatan keluhan sakit saat bekerja dan persentase kegiatan produktif menunjukkan hasil rata-rata > 80% dan suhu, pencahayaan dan kelembaban yang masih kurang baik. Perbaikan yang harus dilakukan adalah melakukan desain meja dan kursi yang sesuai.

Kata Kunci : Postur Kerja, ROSA, NBM, *sampling kerja*

¹⁾ Mahasiswa Departemen Teknologi Industri Pertanian, Fakultas Teknologi Pertanian, UGM

²⁾ Staff Pengajar Departemen Teknologi Industri Pertanian, Fakultas Teknologi Pertanian, UGM

**WORKING-SYSTEM EVALUATION ON BACK OFFICE
WAREHOUSE OF SUPERMARKET BASED ON ERGONOMY
FACTORS**

Ayu Ningtyas ¹⁾, Guntarti Tatik Mulyati ²⁾, M. Prasetya Kurniawan ²⁾

Department of Agroindustrial Technology, Faculty of Agricultural Techonlogy
Gadjah Mada University

Flora Street No. 1 Bulaksumur, Yogyakarta 55281 Indonesia

Email : antyas15@gmail.com

ABSTRACT

The back office department of the supermarket is a workstation which needs computers to do its jobs and purposes. The workers use the computers everyday and spend 6-7 hours during workhours and doing activities such as facturing, programming, payment, and barcode-making. Meanwhile the recommended maximum computer usage is under 5 hours. Using the computers in long hours and wihtout considering the ergonomic position can cause the risk factor of Musculoskeletal Disorder (MSDs) occurs. For that, know-how of the working posture of back office warehouse workers with risk of MSDs which could be mitigated with more suitable working-system design is need to be known.

Evaluation will be observed based on working facilities such as, chairs, monitors, mouses, keyboards, phones, and the usage time. The methods which will be used are ROSA for evaluating work postures, NBM for knowing work-caused pain of the workers, and work sampling for knowing the work productive activities and the working-environment measurements (temperatures, noise, lighting, and humidity).

Based on the result of observation and calculation has gotten the ROSA score of 5 for one wokrer and 6 for nine workers which indicates more observation needs to be done and improvement as soon as possible. Wheras the result of NBM shows that there is increasing number of during-working pain complaints and productive percentage shows the result of average > 80% of the workers' productivity. Temperature, lighting, and humidity which are still lacking for back office warehouse of the supermarket. The improvement that needs to done is designing more suitable tables and chairs

Keywords: Work posture, ROSA, NBM, Work sampling

¹⁾ Undergraduated Student in Departement of Agro-Industry Technology, UGM

²⁾ Lecturer in Departement of Agro-Industry Technology, UGM