

## INTISARI

Destinasi wisata merupakan suatu tempat yang dikunjungi dengan periode waktu yang cukup signifikan selama masa periode seseorang jika dibandingkan dengan tempat lainnya yang dilalui selama perjalanan. Bali Bird Park merupakan salah satu destinasi wisata yang mengedepankan pelayanan bagi setiap wisatawan yang berkunjung ke Bali Bird Park.

Pelayanan tersebut berupa pemberian informasi tentang Bali Bird Park yang dilakukan *guide* kepada wisatawan dengan *Standard Operational Procedure* (SOP) yang ada. Pada penelitian ini penulis membahas tentang SOP, rute, dan materi pemanduan wisata di Bali Bird Park. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Tentu dalam pelaksanaan pemanduan wisata dibutuhkan seperti prosedur, rute, dan materi pemanduan wisata yang sudah ditetapkan. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi partisipatif, penulis melihat dan ikut serta langsung dalam pemanduan wisata.

Dari penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa dalam melakukan pemanduan wisata memiliki beberapa tahapan, yakni SOP *grooming guide* dan rute pemanduan wisata yang telah ditentukan dengan materi pemanduan wisata dari kawasan *nursey* hingga kawasan *wallace*.

**Kata Kunci :** Bali Bird Park, *Standard Operational Procedure*, *Guide*, *Grooming*, Pemanduan Wisata

## ***ABSTRACT***

Tourist destination is a place visited with a significant period of time during the period of a person when compared with other places traveled during the trip. Bali Bird Park is one of the tourism destinations that prioritizes service for every tourist visiting Bali Bird Park.

The service is in the form of providing information about Bali Bird Park conducted guide to tourists with standard operational procedures that exist. In this study the authors want to discuss about standard operating procedures, routes, and tour guiding material in Bali Bird Park. This type of research is qualitative research. Of course in the implementation of tour guides needed such as procedures, routes, and tour guiding material that has been set. Techniques of data collection using participatory observation, the author saw and participated directly in the tour guide.

From the research that has been done can be concluded that in conducting tour guides have several stages, namely Standard Operational Procedures (SOP) grooming guide and tour guide route from nursesey region to wallace area.

**Keywords: Bali Bird Park, Standard Operational Procedure, Guide, Tour Guide, Grooming, Guiding**



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE (SOP), RUTE, DAN MATERI PEMANDUAN WISATA DI BALI  
BIRD PARK**

IGREYA ABDI NUGRAHA, Ghifari Yuristiadhi SS. M. A.

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>