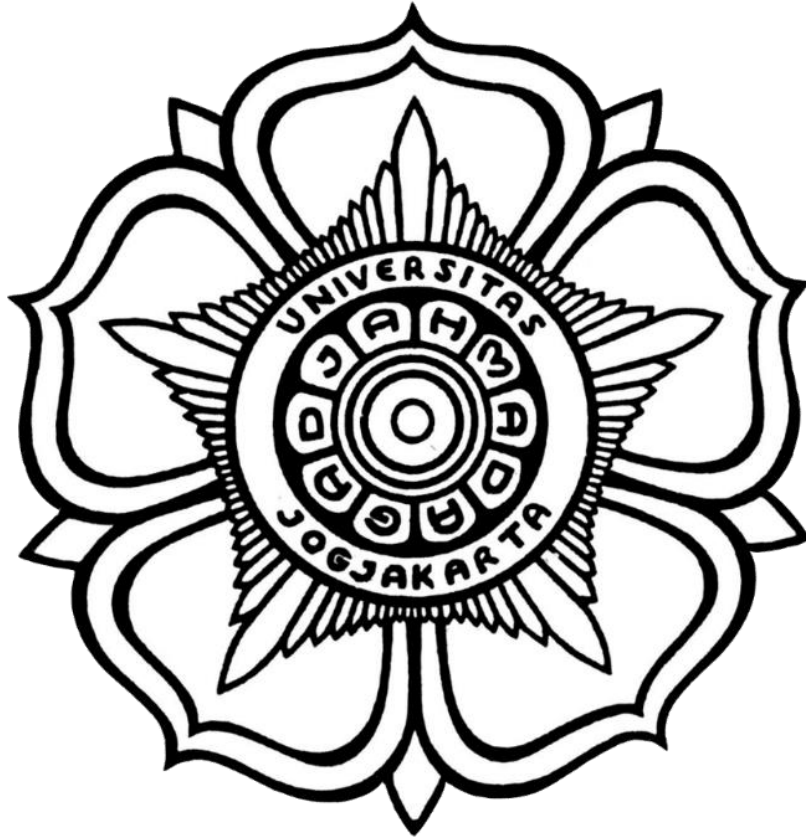


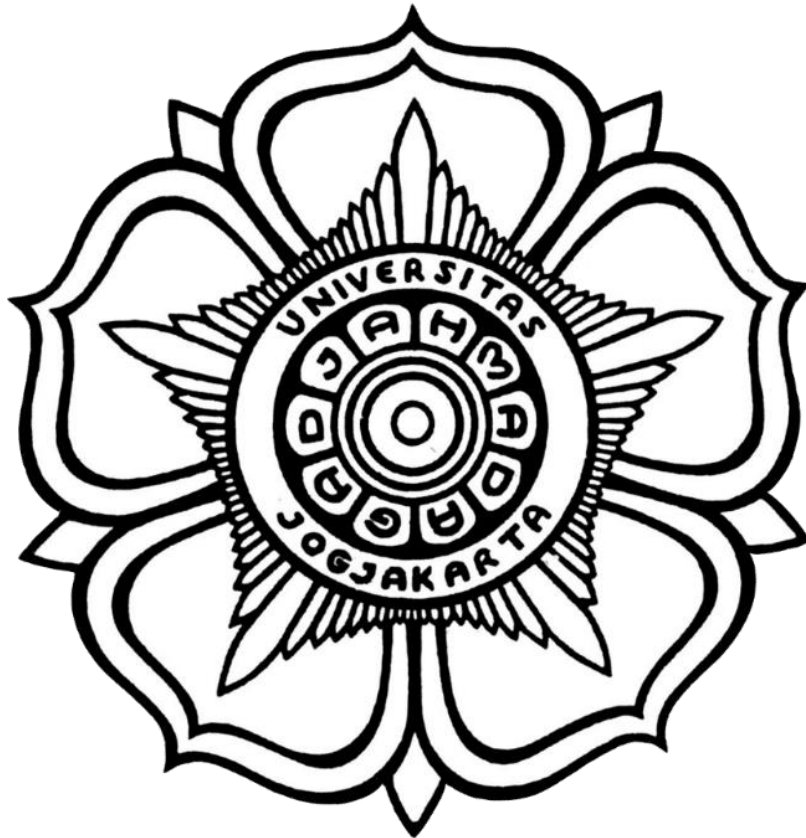
**THE ROLES OF GUEST EXPERIENCE MANAGEMENT OF HYATT REGENCY
YOGYAKARTA IN SERVING THE GUEST AND MAINTAINING HOTEL BRAND
IMAGE**



Lutvica Rizky Nugrahani
14/368268/SV/06778

Submitted to the Board of Examiners
In Partial Fulfilment of the Requirements for Diploma III Degree
In the English Program
Vocational College
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2017

**PERAN MANAJEMEN PENGALAMAN TAMU DI HYATT REGENCY
YOGYAKARTA DALAM MELAYANI TAMU DAN MEMPERTAHANKAN BRAND
IMAGE HOTEL**



Lutvica Rizky Nugrahani
14/368268/SV/0677

Dikumpulkan kepada Dewan Penguji
Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya
Pada Prodi Bahasa Inggris
Sekolah Vokasi
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2017