



Daftar Isi

Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Persembahan	vii
Daftar isi.....	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar, Bagan, dan Diagram	xi
Abstrak	xii
Abstract	xii
BAB 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II Landasan Teori	7
2.1 Manajemen Layanan	7
2.2 Fasilitas	9
2.2.1 Konsep Fasilitas	9
2.2.2 Kapasitas	10



2.2.3 Keputusan Lokasi	12
2.2.4 Konsep Umum Tata Letak	14
2.2.5 Jenis Tata Letak.....	19
2.2.5.1 Tata letak Proses	19
2.2.5.2 Tata Letak Kantor	19
2.2.5.3 Tata Letak Retail	21
2.2.5.4 Tata Letak Gudang	23
2.2.6 <i>Servicescape</i>	24
2.3 Perpustakaan	27
BAB III Metode Penelitian	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Objek Penelitian dan Pengumpulan Data.....	30
3.2.1 Objek Penelitian	30
3.2.2 Pengumpulan Data	31
3.3 Pengolahan Validitas Data	34
3.4 Metode Analisis	36
3.4.1 <i>Activity Relationship Chart (ARC)</i>	37
3.4.2 Studi Pertimbangan Keputusan Lokasi	42
3.4.3 <i>Servicescape</i>	43
3.5 Alur Penelitian	45
BAB IV Analisis dan Pembahasan	48
4.1 Desain Perpustakaan	48
4.2 <i>Analisis Activity Relationship Chart</i>	51



4.2.1 Deskripsi Hubungan	53
4.3 Studi Pertimbangan Keputusan Lokasi	63
4.3.1 Analisis Pertimbangan Keputusan Lokasi	64
4.4 Analisis <i>Servicescape</i>	71
4.5 Pembahasan	75
BAB V Penutup	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Implikasi Praktikal	85
5.3 Keterbatasan dan Saran	86
Daftar Pustaka	88
LAMPIRAN	91
Tabel rangkuman kegiatan wawancara	91
Daftar acuan pertanyaan wawancara	91
Transkrip Wawancara 1	92
Transkrip Wawancara 2	97
Transkrip Wawancara 3	101
Transkrip Wawancara 4	104
Transkrip Wawancara 5	105
Transkrip Wawancara 6	108
Transkrip Wawancara singkat	109
Tabel Pola Aktifitas	111
Peta Tata Letak Ruang Perpustakaan	112
Peta sirkulasi lantai 1	112
Peta sirkulasi lantai 2	113
Peta sirkulasi lantai 3	113
Foto-foto	114
Surat Ijin Penelitian	115



Daftar Tabel

Tabel 2.1 Perbedaan Tata letak Produk dan Tata Letak Proses	20
Tabel 3.1 Tingkat Kedekatan ARC	40
Tabel 3.2 Kepentingan keterkaitan ARC	41
Tabel 3.3 Kepentingan Keterkaitan menurut Apple, (1999)	42
Tabel 4.1 Karakteristik Teknis Area Gedung L1 di Perpustakaan UGM	49
Tabel 4.2 Karakteristik Teknis Area Gedung L5 di Perpustakaan UGM	50
Tabel 4.3 Karakteristik Teknis Area Gedung L6 di Perpustakaan UGM	51
Tabel 4.4 Karakteristik Teknis Area Gedung L7 di Perpustakaan UGM	51
Tabel 4.5 Pemeringkatan ARC di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada	54
Tabel 4.6 Frekuensi ARC	60
Tabel 4.7 Pertimbangan Keputusan Lokasi Ruang Perpustakaan UGM	63
Tabel 4.8 Pemetaan Pertimbangan Keputusan Lokasi Ruang Perpustakaan UGM	64
Tabel 4.9 Identifikasi Elemen <i>Servicescape</i>	71

Daftar Gambar, Bagan, dan Diagram

Gambar 3.1 Konsep Tata Letak dalam ARC	38
Bagan 3.1 Bagan Alur Penelitian	45
Diagram 4.1 Diagram <i>Activity Relationship Chart</i>	61