

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman pengesahan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari.....	xiii
Abstract.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Kualitas.....	8
2.1.1 Pengertian kualitas .....	8
2.1.2 Dimensi kualitas .....	10
2.2 Biaya Kualitas .....	11
2.2.1 Pengertian biaya kualitas .....	11
2.2.2 Kategori biaya kualitas .....	13
2.2.3 Analisis biaya kualitas .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	21

3.2	Objek Penelitian .....	21
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	21
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	22
3.4.1	Data kuantitatif.....	22
3.4.2	Data kualitatif.....	23
3.5	Metode Analisis.....	24
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>26</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	26
4.1.1	Profil perusahaan.....	26
4.1.2	Visi dan misi perusahaan .....	26
4.1.3	Struktur organisasi perusahaan .....	27
4.1.4	Produk perusahaan .....	27
4.2	Gambaran Umum Perumahan Pesona Taman Situgunung .....	28
4.2.1	Lokasi perumahan .....	28
4.2.2	Rincian perumahan.....	29
4.2.3	tahapan pengembangan perumahan .....	30
4.2.4	Subproyek pengembangan Perumahan Pesona Taman Situgunung	33
4.3	Identifikasi dan Klasifikasi Biaya Kualitas .....	35
4.4	Pelaporan Biaya Kualitas Subproyek .....	42
4.5	Analisis Biaya Kualitas .....	51
4.5.1	Persentase biaya kualitas subproyek terhadap nilai subproyek .....	51
4.5.2	Distribusi relatif biaya kualitas .....	52
4.5.3	Analisis pareto.....	57
4.6	Evaluasi Biaya Kualitas.....	70
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>80</b>
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran .....	81
Daftar Pustaka .....		83
Lampiran.....		85