

INTISARI

kualitas menjadi hal penting dalam persaingan bisnis. Usaha untuk pengelolaan kualitas akan memunculkan biaya kualitas. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi, mengklasifikasi, dan menganalisis biaya kualitas proyek pengembangan Perumahan Pesona Taman Situgunung oleh PT. Rafa Pradana Realty ke dalam biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal. Selanjutnya, dibuat laporan terkait biaya kualitas dan menganalisis biaya kualitas tersebut. Didapatkan bahwa biaya kualitas pada 3 dari 6 subproyek adalah tidak efektif karena lebih dari 2,5% nilai sub proyek. Hasil analisis distribusi relatif menunjukkan bahwa kategori biaya pencegahan adalah kategori biaya kualitas dengan kontribusi terbesar. Dari diagram pareto diketahui bahwa kegagalan internal adalah salah satu komponen biaya kualitas terbesar. Evaluasi memberikan gambaran bahwa kegagalan internal tinggi dikarenakan pelaksana inspeksi yang tidak menjalankan tugas semestinya dan perlu dilakukan perbaikan untuk mencegah ketidakefisienan biaya kualitas pada proyek selanjutnya.

Kata Kunci: Biaya Kualitas, Analisis Biaya Kualitas

ABSTRACT

Quality becomes important in business competition. An effort for quality management will let the quality costs. This study aims to identify, classify, and analyze the quality cost of Housing Pesona Taman Situgunung development projects by PT. Rafa Pradana Realty into prevention costs, appraisal costs, internal failure costs, and external failure costs. Subsequently, reports of quality costs are made and analyzes the quality costs. Found that the quality cost of 3 of 6 subprojects was ineffective because more than 2.5% of the sub-project value. Relative distribution analysis result shows that the prevention cost category is the category that has largest contribution. From the pareto diagram, known that internal failure is one of the largest component of total quality cost. Evaluation illustrates that internal failure is high due to an inspection performer does not performs the proper duties and needs to be improved, to prevent inefficiency of quality costs on subsequent projects.

Keywords: Quality Cost, Quality Cost Analysis